माई नगरपालिका इलामको प्रथम चौमासिक सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम

२०८२/०८३

प्रतिवेदन

वुझाइने कार्यालय : ***माई नगरपालिका इलाम***

वुझाउने : ***नभ संचार प्रालि बिराटनगर***

१. पृष्ठभुमी:

१.	सकजीकरण गर्नेको नाम :	विमल कुमार दहाल
२.	ठेगाना :	माई नगरपालिका-४, इलाम
३.	ईमेल,	bimalkdahal@gmail.com
४.	मोवाएल नं.	९८५२६७५५१४
५.	कार्यक्षेत्र :	(क) माई नगरपालिकाका सबै वडा तथा बिषयगत शाखाहरु
६.	प्रतिवेदनको अवधिः ४ महिना	२०८२ श्रावण १ गते देखि २०८२ कार्तिक मसान्त सम्म
७.	सार्बजनिक सुनुवाई भएको मिति :	२०८३ जेठ ७ गते
८.	प्रतिवेदनको मिति :	२०८३ जेठ ११ गते

क. नगरपालिका अर्न्तगत शाखाको कार्य परिचय, सुशासन र आन्तरिक जवाफदेहिताको अवस्था

आर्थिक बर्ष २०८२/८३ को प्रथम चौमासकि कार्यक्रमका लागि संकलित बिबरण र सार्बजनिक सुनुवाई कार्यक्रम सञ्चालन गर्ने सन्दर्भमा शाखागत रुपमा प्रगतीको अवस्थालाई यहाँ बिश्लेषण गरिएको छ ।

- सन्दर्भ सामाग्रीको अध्ययन तथा कार्यक्रम संचालनको खाका तयारी ।
- माई नगरपालिका शाखा तथा सम्वन्धित कार्यालयहरुसँग सम्पर्क र समन्वय ।
- सार्वजनिक सुनुवाईका लागि प्रश्नावली तयारी ।
- नागरिक प्रतिवेदन पत्र र वर्हिगमन अभिमत पत्र सर्वेक्षण संचालन ।
- कार्यक्रम संचालनका लागि परामर्शदातासँग छलफल र कार्यक्रम संचालन ।

ख. स्थानीय सरकार अर्न्तगतका शाखा तथा वडालाई समेत समेटिएको सार्बजनिक सुनुवाई कार्यक्रम

चालु आर्थिक बर्ष ०८२/८३ को प्रथम चौमासिक संगै हाल सम्म सम्पन्न कार्यहरुको विवरण समेटेर सरोकारवालाहरुको सहभागितामा सार्बजनिक सुनुवाई कार्यक्रम सम्पन्न गरिएको थियो । यस आर्थिक बर्ष ०८२/८३ मा अघिल्ला बर्षहरुमा सञ्चालन रहेका कार्यक्रमहरुको तथा नगरपालिका कार्यालय मातहतका शाखा कार्यालयहरुको बिबरण समेत उल्लेख गरी सम्पन्न गरिएको छ । सार्बजनिक सुनुवाई कार्यक्रमका लागि उल्लेखित शाखाहरु छनौट गर्नुको औचित्य निम्नानुसार रहेको छः

सेवाग्राही, सरोकावाला निकाय र सार्वजनिक सेवा प्रदान गर्ने कार्यालयहरुमा नागरिक तथा नागरिक समाजको सकरात्मक, सिर्जनात्मक र आलोचनात्मक सहभागिता वृद्धि गर्नमा सहयोग गर्ने, सुशासन प्रक्रियामा जनता र सेवा प्रदायक कर्मचारीहरु वीच सकरात्मक सहकार्य एवं सम्वन्धमा जोड दिदै सुशासनको सुदृढीकरणमा टेवा दिने उद्देश्यले सार्बजनिक सुनुवाई कार्यक्रम सञ्चालन गरिएको हो । माई नगरका सेवा प्रदायक शाखाहरुबाट प्रदान गरिने सेवा, सेवा प्रक्रिया एवं विकास निर्माण कार्यलाई वढी भन्दा वढी पारदर्शी, समावेशी, गुणस्तरीय, प्रभावकारी एवं सेवाग्राही मैत्री बनाउन सहजकर्ता मार्फत सुशासनलाई जनताप्रति जिम्मेवारी र उत्तरदायी बनाउने लक्ष्य यस कार्यक्रमले गरेको छ ।

२.उद्देश्य

क. सार्बजनिक सुनुवाई कार्यकमको समग्र उद्देश्यः

सेवाग्राहीको सशक्तिकरण तथा सेवा प्रदायक कार्यलयलाई पारदर्शी, जवाफदेही बनाउँदै गुणस्तरीय सेवा प्रदान गर्न तिनको क्षमता अभिबृद्धि गर्नुका साथै तिनलाई अझ बढी जनउत्तरदायी बनाउनु यस कार्यक्रमको मुख्य उद्देश्य रहेको छ ।

ख.सार्बजनिक सुनुवाई कार्यकमकोको उद्देश्य :

सेवा प्रदायक कार्यालयहरुको उपलब्ध सेवा, बस्तु र सुबिधा सार्बजनिक गरी त्यस्ता बिषयका सम्बन्धमा सार्बजनिक थलोमा सेवाग्राही नागरिकले उठाएका प्रश्नहरुमा स्पष्टता ल्याउने । नागरिकबाट प्राप्त रचनात्मक सुझाबलाई ग्रहण गर्ने

- दोहोरो संवादबाट जिम्मेवार अधिकारी र नागरिक बिचको दुरी कम गरि सेवा, वस्तु र सुविधा प्रदायक अधिकारी सहजकर्तामा रुपान्तरीत भई सुशासनको प्रत्याभूति दिने सार्बजनिक सुनुवाईको कार्यकमको उद्देश्य रहेको छ ।

३. सार्बजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको प्रकृया र बिधिहरु

- आधारभूत सर्बेक्षण तथा सेवा प्रदायक कार्यालयको अवस्था बिश्लेषण फारमको आधारमा ।
- सरोकारवालाहरुको भनाई तथा प्रतिवद्धताको जानकारी ।
- सम्बन्धित कार्यालयका पदाधिकारी एवम् कर्मचारीहरुसँग सम्पर्क, समन्वय तथा छलफल एवम् स्थलगत वडा वडाको भ्रमण ।
- उपलब्ध आबश्यक अभिलेख/प्रतिवेदन आदिको अध्ययन तथा समिक्षा ।
- यस अघिका प्रगति प्रतिवेदनका सूचनाहरुको संक्षेपीकरण तथा संयोजन ।
- प्रारम्भिक मस्यौदा तयारी एवम् समूह छलफल ।
- सरोकारवालासंगको भेटघाट तथा जानकारी संकलन ।
- सुझाब एवम् पृष्ठपोषणहरु समावेश गरी प्रतिवेदनलाई अन्तिम रुप प्रदान ।

सहजकर्ता संस्थाले कार्यकमलाई सफलतापुर्वक सम्पन्न गर्नेका प्रथम चौमासिकका कर्मचारीको ब्यवस्थापन गरेको थियो । सेवा प्रदायक कार्यालयले बिधि, पद्धति तथा नीतिगत ब्यबस्था पालनालाई कार्यान्वयन गर्नका कार्य गरिएको थियो ।

४. कार्यालयको सुशासन, जवाफदेयिता र पारदर्शिताको अबस्था :

क. सार्वजनिक सुनुवाई

सार्वजनिक सुनुवाई गरिदा सरोकारवालाहरुलाई फेसबुक पेज, म्यासेन्जर, पत्रचार, माईकिङ्ग र रेडियो, पत्रपत्रिका तथा पत्रको माध्यमवाट आमन्त्रित गरिएको छ। सार्वजनिक सुनुवाईमा उठाइएका प्रश्नहरुलाई माई नगरपालिकाका नगर प्रमुख, प्रमुख प्रशासकिय अधिकृत, स्वास्थ्य शाखा प्रमुख, लेखा शाखा प्रमुख, योजना शाखा प्रमुख लगायतबाट तत्कालै सम्वोधन गरी सम्वन्धित शाखासंग समन्वय गरी कार्य सम्पन्न गरिएको छ । सुनुवाईको कममा वढी

प्रश्नहरु सुशासन, पारदर्शिता, सेवा प्रवाह, बिधी, पद्धतीका लगायतका विषयमा उठाउने गरेको पाइयो। सार्वजनिक सुनुवाई कार्यविधिले तोके अनुसार ३ पटक भएको छ कि छैन ? सार्वजनिक सुनुवाईमा लक्षित वर्गबाट कति प्रश्नहरु सोधिए, कति समाधान भए, गुणस्तर कस्तो छ ?, प्रथम चौमासिकमा उठाएका सवालहरु तथा प्रतिवद्धता कति पुरा भए भन्ने सम्बन्धमा सवाललाई सार्बजनिक कार्यक्रम मार्फत सवाल जवाफ गरिएको थियो।

ख. सार्वजनिक सुनुवाईमा वहिर्गमित अभिमत र नागरिक अभिमत पत्रको प्रयोग सम्बन्धी अवस्था

पहिलो सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम मार्फत नागरिक अभिमत पत्र र निर्गम अभिमत पत्रको प्रयोग गरिएको छ। माई नगरपालिकाले तेस्रो पक्ष सहजकर्ता मार्फत सहजीकरण शूरुवात गर्यो तब कार्यक्रम कार्यालयमा प्रभाबकारी बन्दै जाने कुरामा प्रतिबद्ध रहदै गएको छ। स्थानीय तहको सुशासन कायम गराउन बिशेष गरी सार्बजनिक सुशासनले महत्बपुर्ण भुमिका निर्वाह गर्दछ। सार्बजनिक सुनुवाई गर्दा निर्गम अभिमत पत्र तथा नागरिक अभिमत पत्रको अनिबार्य प्रयोग हुनु पर्दछ। माई नगरपालिका र मातहतका शाखाहरुमा निर्गम अभिमत पत्र तथा नागरिक अभिमत पत्रको प्रयोगलाई अनिबार्य बनाउन सहजकर्ताले ६०-६० प्रति निर्गम अभिमत पत्र तथा नागरिक अभिमत पत्र छपाई गरी माई नगरपालिकामा अभिमत संकलन गरिएको थियो। नगर भित्रका १० वटै वडामा १-१ पटक कम्तीमा ५-५ बटा फारम भरेर कार्यविधि अनुरुप सेवाग्रही तथा नागरिक बाट आएका कुरालाई प्रशोधीकरण गरेर सार्बजनिक सुनुवाई प्रस्तुत गरिएको छ।

ग. गुनासो, सुझाव व्यवस्थापन

आधारभूत सर्बेक्षणका आधारमा माई नगरपालिका, वडा कार्यालय र मातहत शाखाहरुमा गुनासो सुन्ने अधिकारीको ब्यबस्था गरिएको छ। गुनासो सम्बोधन तथा व्यवस्थापन कार्यविधि २०७२ को परिच्छेद २ बमोजिम सेवा प्रदायक कार्यालयले कार्यालयमा आएका गुनासाहरुलाई ब्यबस्थापन तथा सम्बोधनका लागि एक जना गुनासो सुन्ने अधिकारी तोक्नु पर्ने छ। हाल सार्बजनिक सुनुवाई सञ्चालित माई नगरपालिका र वडाहरुमा गुनासाहरुलाई ब्यबस्थापन तथा सम्बोधनका लागि एक एक जना गुनासो सुन्ने अधिकारीको व्यवस्था गरिएको छ।

घ. सूचना अभिलेख

सूचनाको हक सम्बन्धि ऐन २०६४ बमोजिम सार्वजानिक निकायले सार्बजानिक सूचनको हकको सम्मान र संरक्षण गर्नु गराउनु पर्नेछ। त्यसै गरि सेवा प्रदायक कार्यालयले सूचना प्रकाशन तथा अध्यावधिक गर्नुपर्नेछ। सो को लागि सबैले देख्ने ठाऊंमा सूचना पाटी राख्नु पर्नेछ। सूचनाको हक सम्बन्धि ऐन २०६४ बमोजिम सार्वजानिक निकायले आफ्नो कार्यालयमा रहेको सूचना प्रवाह गर्ने प्रयोजनको लागि सूचना अधिकारीको व्यवस्था गर्नुपर्नेछ। गुनासो सम्बोधन तथा व्यबस्थापन कार्यविधि २०७२ को परिच्छेद २ बमोजिम कार्यालयमा आएका गुनासोहरुलाई व्यवस्थापन तथा सम्बोधनका लागि एक जना गुनासो सुन्ने अधिकारी तोक्नु पर्नेछ। यी माथीका प्राबधान बमोजिम सबै वडामा र माई नगरपालिकामा सुचना अधिकारीको ब्यबस्थाल गरिएको छ। त्यस्तै आधारधुत सर्बेक्षणका समयमा सुचना पाटीको ब्यवस्था सबै कार्यालयमा गरिएको पाईएको छ।

५. क.सार्वजनिक सुनुवाई सम्पन्न कृयाकलाय

कार्यक्रमको संख्या	कार्यक्रम सञ्चालन गरिएको कार्यालय	सहभागिहरु						जम्मा (महिला, पुरुष)
		पुरुष	महिला	दलित	जनजाति	मधेसी	अन्य	
१	माई नगरपालिका	६७	१४	४	३२	३	४२	८१
	जम्मा							

ख. वर्हिगमित अभिमत पत्र र नागरिक अभिमत पत्रमा सहभागी सेवाग्राहीहरुः

कार्यक्रमको संख्या	सहभागि	सहभागिहरु						जम्मा (महिला, पुरुष)
पहिलो चौमासिक		पुरुष	महिला	दलित	जनजाति	मधेसी	अन्य	
१	नागरिक अभिमत पत्रमा	३४	१६	३	१५	०	३२	५०
१	वर्हिगमित अभिमत पत्र	३३	१७	७	२६	०	१७	५०
	जम्मा							

६. वहिर्गमन अभिमत पत्र र नागरिक अभिमतपत्रको विश्लेषणबाट आएका केही साझा सवालहरुः

क.सवल पक्षहरुः

- नगरपालिकामा नागरिक सहायता कक्ष सहित दैनिक सेवाग्राहीको दर्ता गर्ने कार्य शुरुवात राम्रो छ ।
- सेवाग्रहीबाट आएका समस्या राम्रो संग सुनिदिने र समाधान गरिदिन सहजीकरण गरिदिने प्रमुख, उपप्रमुख, सम्पुर्ण जनप्रतिनिधि, कर्मचारी, स्वास्थ्यकर्मीको व्यवहार राम्रो छ ।
- छात्रवासको निर्माण कार्य
- नगर भित्र सडक निर्माण कार्य
- खानेपानीको व्यवस्थापन
- अस्पतालमा बीमाको सुविधा हुनु राम्रो छ । ठूलो रोगको बाहेक सबै उपचारको सुविधा माई अस्पतालमै पाउनु ।
- अस्पतालका कर्मचारी र स्वास्थ्यकर्मीको व्यवहार र सम्बन्ध राम्रो छ ।
- अस्पतालमा कर्मचारी, स्वास्थयकर्मीहरुले धैरै मनोभावना बुझ्रेर सेवा दिनु भएको छ ।
- जनप्रतिनिधिहरू जनताप्रति उत्तरदायी भएको पाईएको छ ।
- कार्यालयको सुचना र जानकारी नेटबाट प्रचार प्रसार हुने देर्खिको छ । यो समय अनुकुल अत्यान्तै राम्रो पक्ष रहेको छ ।
- कर्मचारी, जनप्रतिनिधि जनमैत्री रहेको पाईएको छ ।
- शुक्रबारे वजार धेरै ब्यबस्थित भएको छ ।
- सुशासन, पारदर्शिता, जवाफदेयिता र उत्तरदायी बजेट बिन्योजन तथा कर्मचारीले दिने सेवा सल्लाहा अति राम्रो छ ।

- कार्यालय ब्यबस्थित र सुबिधा युक्त छ ।
- क्यान्सर लगायतको जटिल बिरामीलाई नगरपालिकाले दिने सहयोग राम्रो ।
- बिकास निर्माणको काममा वडा केन्द्रित एकिकृत योजना सञ्चालन गरि गरिएको कार्य स्वागत योग्य छ ।
- बर्तमान जनप्रतिनिधिीले विकास योजनामा बिना भेदभाब लगानी गर्नुभएको छ राम्रो छ ।
- सार्बजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको निरन्तरता अत्यान्तै राम्रो छ ।
- बिपन्न, सरकारी बिद्यालयका बिद्यार्थी, अपाङ्गता लगायतलाई ८० लाख बजेट बिन्योजन गरेर नगरपालिका मार्फत निशुल्क स्वास्थ्य विमा कार्यक्रम राम्रो छ ।
- योजनाको स्थलगत अनुगमन अत्यान्तै राम्रो छ ।
- लक्षित बर्गको कार्यक्रम पारदर्शि एवा जवाफदेयि रहने गरी शूरुवात तथा सन्चालन गर्ने कार्य ।
- हरेक गुनासा नगर प्रमुख र कार्यालय प्रमुखलाई सहज राख्न पाईएको छ ।
- हरेक परिवारलाई मृत्यु संस्कारमा नगद १० हजार सहित समबेदित परिवारमा माई नगरपालिका पुग्ने कार्य राम्रो छ, यसलाई निरन्तरता दिनु पर्दछ ।कर्मचारी, जनप्रतिनिधि जनमैत्री रहेको पाईएको छ ।
- बिपन्न, सरकारी बिद्यालयका कर्मचारी, अपाङ्गता लगायतलाई नगरपालिका मार्फत निशुल्क स्वास्थ्य विमा कार्यक्रम राम्रो छ । निरन्तरता दिनु पर्यो ।
- अस्पताल आफनै भवनमा राम्रो व्यबस्थापन गरिएको छ ।
- एम्बुलेन्स, टिफर र जेसिबीको ब्यबस्थाले बिपत लगायतका समस्यामा धेरै सहजता प्रदान गरेको छ ।
- हामी माई बासीले गत असोज १८ र १९ गते आएको बाढी पैरो विपतमा परेका करिब १२ सय परिवारलाई १ करोड ३२ लाख नगद सहित अन्य भौतिक सामाग्री सहयोग नगरपालिका मार्फत प्रदान गरिएको भन्ने जानकारी छ । यस्तो दुःखमा माई नगरपालिकाले दिएको राहत हामी पिडितहरुले कहिल्यै बिर्सन सक्दैनौ । एउटा अभिभावले आफना सन्नतीलाई गरेको सहयोग झै संझिएका छौ, महशुष गरेका छौ ।

ख.सुधारात्मक पक्षहरु:

- ऐलानी जग्गाको धनिपुर्जा माईमा चाडो बितरण गरिदिन पहल गरिनुपर्ने ।
- माई अस्पतालमा विरामीलाई २४ सै घण्टा राम्रो हेरचाहा तथा उपचार गर्ने व्यवस्था गर्नुपर्ने ।
- अस्पताल सम्म सहज पुग्ने बाटोको ब्यबस्थापन गर्नुपर्ने ।
- पछिल्लो समय माईका मुख्यबाटा कालोपत्रे भई रहदा माई-२ सितलीबाट माई-७ सम्मको सडक कालोपत्रे निर्माणमा ध्यान नपुग्नुको कारण के होला ?
- माईका धेरै स्थानमा खोला खोल्सी छन । नगरले पनि आन्तरिक बजेटबाट तटबन्धनमा लगानी गरिदिनुपर्ने ।
- भौतिक सामाग्रीको व्यबस्थापनमा वृहत सुधार गर्नुपर्ने ।
- आन्तरीक उत्पादनलाई बढवा दिदै करको दायरामा ल्याई आर्थिक उन्नतीलाई अघि बढाउनुपर्ने ।
- जग्गा बर्गिकरण तथा करको दायरमा बस्तु वा भुगोल सापेक्षता नरहेको र यसलाई पुर्नर मुल्याांकन गर्नुपर्ने ।

- कार्य व्यस्तताका कारण हुन सक्छ, नगर प्रमुख कार्यालयमा प्राय भेटिनुहुन्न । यस्तो अवस्थामा बैकल्पिक व्यबस्था गरिदिनुपर्यो ।
- जेन्जी आन्दोलनका नाममा माई नगरपालिका, वडा कार्यालय र सार्बजनिक संघ संस्थामा आगजनी तथा तोडफोड गर्ने ब्याक्ति पहिचान गरि संलग्न ब्याक्तिहरुलाई क्षतिपुर्ति माग सहित कार्बाहीको सिफरिस गरिनुपर्ने ।
- नगरको पुरानो बेरुजु अशुली के कस्तो भएको छ, नागरिकलाई सार्बजनिकीकरण गरिनुपर्ने ।
- माई नगरपालिका भित्र लागु पदार्थ, धुम्रपान र जुवातासमा दिन प्रतिदिन बढि रहेको हुदा यसको न्युनीकरणका लागि पहल गरिनुपर्ने ।
- शिक्षामा धेरै मात्रामा लगानी, विद्यालयमा विद्यार्थीको दूरीको स्तर हेरी एउटा सामुदायिक विद्यालयको लागि यातायातको साथै आवासको सुविधा गर्नु पर्ने ।
- माईमा श्रम मेला शुरुवात राम्रो थियो, हाल बजेट पनि व्यबस्थापन भएको बुझिएको छ, यसको निरन्तरता रहोस । श्रमलाई उत्पादनसँग जोड्दै रोजगारमूलक सिर्जनात्मक र सीपमूलक कार्यक्रम ल्याउनुपर्ने ।
- बाटोलाई अवरोध हुने गरि लगाईएका बोट बिरुवालाई हटाउन पहल गर्नुपर्ने ।
- शुक्रबारे वजार धेरै व्यबस्थित भएको छ । गैरीगाँउ डाँडागाँउमा पनि व्लक बिछ्याउनु आबश्यक छ ।
- मदनभण्डारी राजमार्गलाई बजारबिचबाट रेखाङ्कन भएको बुझिएको छ । अव्यवस्थित बसोबासी र सुकुम्बासी भनेर शुक्रबारे बजारका नागरिकलाई बिस्थापित नगरी मदन भण्डारी राजमार्गको लखनचौक देखि सितली सम्मको बैकल्पीक स्थान नगरको तर्फबाट कताबाट लाने योजना रहेको छ, नगरपालिकाको धारण स्पष्ट परिदिनु पर्ने ।
- मुल सडक र बजार क्षेत्रमा जथाभावी घर निर्माण सामाग्री राखिएको, बाँस काठ , रड इत्यादी लाई ब्यबस्थित गरिनुपर्ने ।
- स्थानीय स्तरमा रहेको प्राकृतिक स्रोत साधनहरूको सही रूपमा प्रयोग तथा परिचालन गरी स्थानीय क्षेत्रको विकासमा जोड दिनुपर्ने ।
- अभिभावक विहीन र बेसहारा बालबालिकाको लगत सङ्कलन गरी निःशुल्क र आवासीय शिक्षाको व्यवस्था पालिकाले शुरु गरेको भन्ने सुनिएको छ । के कस्तो प्रगती भयो, सञ्चालनमा आयो आएन नागरिकलाई जानकारी हुनुपर्ने ।
- शिक्षा क्षेत्रमा जनप्रतिनिधिहरुको प्रत्यक्ष हस्तक्षेप रहेको कारण कर्मचारीले सिस्टममा चलाएको देखिदैन । यसमा शिक्षा बिज्ञहरुको सल्लाह र नियुक्ती, सरुवामा अवसरमा सिस्टममा जानुपर्ने देखिन्छ ।
- **सम्पुर्ण व्यवसायी र समितिका तर्फबाट** प्राबिधिक क्षेत्रमा स्टमेट गर्दा स्टमेट गरेको क्वान्टीटिले निर्माण सम्पन्न हुँदा क्वान्टीटि नपुग्ने समस्या छ ।यसमा अव स्टमेन्ट गर्दा राम्ररी स्टमेन्ट गरिदिनु होला ।
- वन कार्यालयले सामुदायिक वनको गोलिया जफत गरेको छ । कसैलाई कार्वाही गरेको सुनिदैन । वन कार्यालय र सामुदायिक वनका पदाधिकारीको मिलेमतोमा उक्त गोलिया के गर्ने गरिएको छ । कसलाई कार्वाही गरियो? स्पष्ट पारिनु पर्ने।

- नगरपालिकामा कर्मचारी, अस्पतालमा स्वास्थ्यकर्मी र कर्मचारीले खाजा खाने समयमा पालो गरि दिए सबैलाई सहज हुने थियो ।
- थाईराईड र नशा परिक्षण सेवा माई अस्पतालमा विमामा छैन। सेवा प्रदानका लागि पहल गर्नुपर्ने ।
- डाक्टर ३ जना भनिएको छ तर नियमित सेवामा छैनन। एक जना डाक्टर मात्र बिहान देखि साँझ सम्म त्यसमा पनि दैनिक ३०-४० जनाको भिडियो एक्स्रे गर्दा थप जनशक्तिको प्रबन्ध गरिनु आबश्यक छ ।
- हाल सञ्चालनमा रहेको माई अस्पतालमा बिधुत, पानी, शौचालय, सेप्टीटेङ्की, पाले घर, पार्किङ्ग सुरक्षित र व्यवस्थित छैन । अस्पताल व्यबस्थापनको ध्यान त्यसतर्फ जानु आबश्यक छ ।
- बीमा औषधि पर्याप्त छैन, विमामा औषधी प्रयाप्त नभएकै कारण बाहिर फार्मशीमा खरिद गर्नुपर्ने हुन्छ । अस्पताल भित्रनै खरिद गर्ने फार्मेसी हुँदा हामीलाई सहज हुने थियो ।
- कृषि कार्यालयबाट गरिने माटो परीक्षणको जानकारी नभएको चुन र मल माग्न जाँदा माटो परीक्षणको प्रमाणपत्र माग गरिएको थियो। कहिले माटो परीक्षण हुन्छ नागरिकलाई सूचना छैन त । कृषि शाखाबाट प्रदान गरिने कृषि सामग्री अनुदान ५०-५०, ८०-२० जस्ता साझेदारी नगरी शतप्रतिशत अनुदान दिने व्यबस्था गरिनु पर्ने ।
- सामुदायिक विद्यालयमा स्वास्थ विमा कार्यक्रम अत्यन्तै राम्रो छ ,यसलाई अझै व्यवस्थित र प्रभाबकारी बनाउनका लागि नगरले बिमा खर्च बजेटमा समेत थप गर्नुपर्ने छ ।
- माई न पा मा अनुमती भन्दा माथिल्ला कक्षा निजि बोर्डिडहरुले सन्चालन गरेको छ अनुगमन गरि नियमन गर्नुपर्ने ।
- आन्दोलनका क्रममा क्षतिग्रस्त भएको नगरपालिका भवन, वडा कार्यालय भवन, सामुदायिक भवन तथा अध्ययन केन्द्र पुर्न निर्माण तथा क्षतिग्रस्त संघसंस्थालाई राहात रकम स्थानीय पालिका मार्फत भएपनि प्रदान गरिनुपर्ने ।
- नगरपालिकामा ब्यबस्थित नागरिक वडापत्र भए पनि बिगत केही समय देखी सञ्चालन छैन । नगरका सबै वडामा नागरिक वडापत्र नरहेको ।
- माई अस्पतालमा विरामीलाई हेर्ने र मनोसामाजिक परामर्श दिने कार्य अत्यान्तै कमजोर भएको छ, मनोसामाजिक परामर्शदाताको व्यबस्थापन गरिनुपर्ने ।
- अस्पतालमा सेवा लिन टोकन सिस्टम सञ्चालन गरिनु पर्ने । नगरपालिकामा जस्तै नागरिक सहायता कक्ष समेत ब्यबस्थापन गर्न सके अझ राम्रो हुने थियो ।
- बिमा नभएका नागरिकालाई पनि अस्पतालले दिने सामान्य औषधी निशुल्क दिईनु पर्ने ।
- माई ४ मा निर्माण रहेको चिस्यान केन्द्र सञ्चालनमा ल्याउनु पर्ने ।
- गरुवा खोलामा पुल आबश्यक्ता रहेको डाँडागााउ-शंकर गाँउ जोडने पुल निर्माण गर्नुपर्ने ।
- माई नगरपालिकाबाट बजार अनुगमन भएको छैन । बजारमा कालाबजारी खुलेआम भएको छ । म्याद सकिएका र गुज्जीएका खाध्य पदार्थ बिकी भई रहेका छन । दर्ता बिना औषधी पसल सञ्चालन भएका छन । अनुगमन कस्ले र कहिले गर्ने हो ?
- बिजुलीको लाईन आज भोली अत्याधिक जान थालेको छ । के कति कारणले हो जानकारी पाँउ ।

६. सार्वजनिक सुनुवाईको क्रममा सहभागीहरुबाट आएका मुख्य सवालहरुः

- जनप्रतिनिधि वडाध्यक्ष यो कार्यक्रममा सहभागी नहुँदा आपत्ति प्रकट गरियो ।
- बेरुजु निराकरणका लागि के के उपाय नगरले अपनाएको छ ।
- राजस्व चुहाड भएको छ क्रसर सञ्चालन भएको छ तर आम्दानी के छ नगरको जानकारी दिनुहोला ।
- ढुङ्गा बालुवा गिटी निकाल्दा कसैलाई रकम उठाइएको छ कसैलाई छैन किन भेदभाव भएको छ ।
- योजना कार्यान्वयनका लागि ठेक्का लगाउन ढिलाई भएको छ। यसका बारेमा कसरी कार्यान्वयन गर्दै गर्ने । उपभोक्ता मार्फत सञ्चालित कार्यहरू गर्नमा समस्या देखिएको छ, ९ नम्बरको ग्राउन्डको विषय लाई हेर्न सकिन्छ ।
- नगरपालिकाको जो कोही कर्मचारीले गाडी रोक्ने र कमिसनको खेलमा लाग्ने गरेको छ। प्रमाण दिन म तयार छु।
- सरकारी जग्गाको विवरण उपलब्ध गराइदिनु भनी सेनाले पठाएको परिपत्र के हो स्पष्ट पारिदिनुपर्यो।
- सानिमा बैंकमा कर्मचारी कम भएको कारण ढिलासुस्ती भएको छ । कर्मचारी व्यवस्थापन गरिनु पर्ने छ ।
- सिमलेबाट भतभते जाने झुलुङ्गे पुल र ढकनेबाट भतभतै जोड्ने झुलुङ्गे पुल गतवर्षको वर्षाले क्षति गर्यो माईबासीले शास्ती बेहोर्नु परेको छ। यो पुनर्निर्माण कहिले होला
- नम्बरी जग्गामा बोटबिरुवा कटान हुन्छ। यो कटान गर्दा स्थानीय निकाय वन कार्यालयबाट सिफारिसपछि कटान हुनुपर्नेमा सरकारी र सार्वजनिक क्षेत्रको जमिनमा पनि कटान भइरहेको छ के अनुगमन भइरहेको छ
- आर्थिक वर्ष ८१/८२ को बजेट ६० करोड बजेटमध्ये ४७ करोड खर्च भएको जानकारी प्राप्त रह्यो । के केमा खर्च भएन भन्ने बारेमा प्रष्ट पारिदिनुहोस् ।
- कृषिको कुरामा किसानको बाली नअडिने भएको छ यो किन हुँदैछ कृषि शाखाले किसानको बाली अनुगमन गर्नुपर्छ ।
- शिक्षा सम्बन्धी विषयमा कसैलाई भेदभाव गर्नु हुँदैन भन्ने सन्दर्भमा छात्रवृत्ति सबैले पाउँदा अन्य जातका छोरा मान्छेले पाइरहेको छैन नगरबाट छात्रवृत्ति प्रदान गरियोस् ।
- बेरुजु न्यूनीकरणका लागि के पहल गरिएको छ ।
- निर्माण समितिले गरेको काम बलियो र पक्का काम गरिरहेको छ। ठेकेदारीमा जाँदा १५% र उपभोक्ता समितिबाट २०% साझेदारी गर्नुपर्ने उपभोक्ता समितिमा बस्न उपभोक्ता किन मानिरहेका छैनन् मर्मत संवाद कोषको व्यवस्थापनका कामको बारेमा स्पष्ट जानकारी दिनुपर्ने ।
- सार्वजनिक सुनवाई कार्यक्रम मा गतवर्ष र यस वर्षको प्रगतिको बारेमा दृश्य राखेर स्लाइड मार्फत प्रस्तुती गर्दा राम्रो हुने थियो।
- शुक्रबारे शीतलीलाई लागू पदार्थ दुर्वेसन नियन्त्रण गर्ने कार्य गरिनुपर्दछ। शुक्रबारे शीतलीमा व्यायामशाला निर्माण गरिनु पर्ने ।
- धेरै संस्थाले एउटा व्यक्तिलाई ऋणी बनाउने कार्य गरिरहेको छ यो नियमन गर्नुपर्दछ माईनगर भित्र भित्रिने संघ संस्थालाई नियमन पनि गरिनु पर्दछ भन्ने लाग्दछ ।

- बर्हिगमित अभिमतमा नआएको कुरा माई नगरपालिक, हेल्पपोस्ट लगायतका कार्यालयहरू ऐलानी जग्गामै बसेको छ/छौ। माई नगरपालिकादेखि खुदनाबाजीसम्मको यात्रा कठिन छ सार्वजनिक जग्गा सामुदायिक वन नदी उकास जग्गा नगरपालिकाले चिनाइदिनु आवश्यक छ अहिले घर निर्माण भइरहेका छन् । भोलि निर्माण भइसकेपछि भत्काउनु पर्यो भने ठूलो क्षति हुने अवस्था आउन सक्छ ।
- माई अस्पतालमा आकस्मिक रक्त सञ्चार सेवा सञ्चालन गर्नु आवश्यक छ ।
- गत वर्षको असोजमा आएको बाढीपत्ति राहत वितरण भए राम्रो पनि भयो सुधार गर्नुपर्ने पनि देखियो । स्थानीय विपत समिति छ यो समितिले धेरै काम गरेका छौं तर एक द्वार प्रणाली हुन सकेन । कहिले कसलाई कति दिने भन्ने मापदण्ड पनि भएन सबै विपत व्यवस्थापनका लागि एक द्वार प्रणाली नहोस् सुझाव छ ।
- सार्वजनिक सुनुवाईमा कति सम्बोधन भए कतिवटा वटा सम्बोधन हुन सकेन अर्को सार्वजनिक सुनवाईमा जानकारी होस ।
- शिक्षा शाखाले शिक्षण सरुवा शिक्षक आवश्यकता को सूचना अनलाइनमा सूचना निकालेको १५ मिनेटमा हटाइन्छ यो किन गरिन्छ जानकारी होस् ।
- नगरबाट हरेक क्षेत्रमा अनुदान दिइन्छ कृषि औजार बाख्रापालन गोठ सुधार लगायतमा अनुदान प्राप्त गर्ने व्यक्तिले आवश्यकता नभएका हुन्छन् प्रयोग गरिएको छैन अनुगमन हुनु आवश्यक छ ।
- नगरपालिकाले सिपमूलक तालिममा सिफारिस कसले गर्छ आफ्ना मान्छे नजिकका मान्छे र आफन्तहरूले मात्र प्राप्त गर्दैछन् यसमा सुधार आओस ।
- माईवेसी के हो त नगर प्रमुखलाई प्रश्न ।
- २०८२ असोज १८ र १९ मा आएको भेलले माईको बेसी पनि बगायो, ११ करोड आएको छ भन्ने सुनियो तर किन माइबेसीमा तटबन्ध परेन ।
- चिस्यान केन्द्र निर्माण छ भन्ने सुनिएको छ तर किन सञ्चालनमा आएन ।
- किसानको उत्पादन बजारीकरणमा नगरको के भूमिका छ ।
- नमुना सामुदायिक वन उपभोक्ता समूहभित्र सशस्त्र तालिम केन्द्र सञ्चालन गर्ने प्रक्रिया कहाँ पुग्यो वन सेक्टरको तर्फबाट ।
- नगर प्रमुख ज्यूबाट सार्वजनिक सुनवाईमा भएका कुरा के कति भयो भएन जानकारी रहोस् ।
- फोहोर महिला व्यवस्थापनका विषयमा नगरले प्रक्रिया कहाँ पुऱ्यायो प्रष्ट पारिदिनुहोस्।
- मदन भण्डारी मार्ग शुक्रबारे लखनचोकसम्म र त्यहाँबाट शीतलीसम्म भन्ने कुरा आएको छ । शुक्रबारेबाटै जाने हो कि वैकल्पिक बाटो पनि छ प्रष्ट जानकारी होस्।
- प्रहरी चौकीमा निवेदन दिएको ३ ४ दिनमा मात्र जानुहुन्छ डकैती अपराध भइसकेको हुन्छ । प्रहरी किन ढिला हुन्छ ।
- लोदिया प्रहरी चौकीलाई इलाकामा स्तर उन्नति गर्ने प्रक्रिया के हुँदैछ ।
- कृषि बाली जग्गामा अनुकूल कृषि बालीमा स्थानीय सरकारले पहल गर्नुपर्ने ।
- लागू पदार्थ दुर्वेशन नियन्त्रणमा स्थानीय सरकारले बढी चासो राख्नुपर्छ।

- ६०-६४ वटा सामुदायिक वनमाईमा छन्। तर अधिकांश एक्टिभ छैनन् कसरी गर्ने जङ्गलभित्र बसोबासलाई वन डिभिजनको धारणा के छ ।
- नगरभित्र उपभोक्ताले गर्ने काम सधैँ घाटा हुन्छ भन्छन्। यो के कारणबाट हुन्छ सम्बन्धित व्यक्तिले कुरा बुझाइदिए हुने थियो ।
- आर्थिक वर्ष ८१/८२ मा चालुतर्फ ८३ दशमलव १३ प्रतिशत खर्च भयो पुँजीगततर्फ ६९ दशमलव ८६ छ भन्ने कुरा आएको छ , चालु १०० प्रतिशत खर्च हुनुपर्ने होइन ?
- चालु आर्थिक वर्षमा हालसम्म कम बजेट खर्च प्रतिवेदन सुनियो। किन खर्च कम हुँदैछ ?
- नेपाल सरकारले मालपोत र नापी कार्यालय स्थानीय तहलाई जिम्मा दिने कुरा छ के हुँदैछ ?
- नापी भएका र लगत सङ्कलन भएका जग्गाधनीलाई धनी पुर्जा दिने कुरा कहाँ पुगेको छ ?
- सुपारी बाँस केरा अम्लिसो धान खेतीलाई वृद्धि गर्नु नगरले के गर्दैछ ।
- कृषि उत्पादनलाई माथि पुर्याउन के योजना छ कृषि बीम गर्न पाए उत्तम हुने थियो।
- वन जङ्गल जमिनलाई नगरको मुख्य स्रोत हुन। सक्रिय रहेका वन अहिले निस्क्रिय छन्। यसलाई चलायमान बनाउन के गर्न सकिन्छ ?
- सार्वजनिक सुनवाई ८०% कर्मचारी २०% अन्य रहेर सम्पन्न गरिँदैछ यो वैधानिक छैन। असफल भयो।
- सार्वजनिक सुनवाई कार्यक्रम आउँदा दिनहरूमा व्यापक र सरोकारवालाहरूबीच गरिनुपर्छ
- जेन्जी आन्दोलनमा पछि पहिलोचोटि सार्वजनिक सुनवाई गरिदै जस्तो लाग्छ, आन्दोलनमा जलेका गाडीहरूको बीमा गरिएको छ छैन ? लाखौँको सम्पत्ति किन्ने बीमा चाहिँ किन नगर्ने ? दुई चारवटा जल्यो बीमाबाट रकम लियो लिएन बिमा गर्नुभएको छ छैन
- माई नगरपालिकाभित्रका सार्वजनिक नदी तालढुङ्गा गेटी, बालुवा कर कसरी ६०० तिर्नुपर्ने गाडी पक्रियो भने २५००० तिर्नुपर्ने जनताले त्यो ठाउँमा पुर्‍याएका त्यही जरिवाना तिर्नलाई हो ।
- कुन ऐन अन्तर्गत करको दायरा बढी हान्दै हुनुहुन्छ
- कार्यविधि तयार गरेर करको दायरा सानो बनाउनुपर्छ। सांघाईले निकासी कर तिर्नुपर्ने हो त्यो तिरेको छ छैन
- कृषिको कर्मचारीले किसानको बारीसम्म पुग्नुभएको छ छैन किसानको लागि काम गर्दैछ छैन किसानको घरसम्म पुगेको छ छ छैन ।

७. कार्यालयको तर्फबाट समष्टिगत सम्वोधन र प्रतिवद्धताः

- सामुदायिक वनको गोल्याकाट जफत भन्ने आएको थियो यो बुझाइ र गराई फरक हो । सामुदायिक वन स्थापना भन्दा अघिको अवस्था कसैबाट लिखित रिपोर्ट आएपछि मात्र जफत हुन्छ जिल्ला अदालतबाट अनुसन्धान पछि लिलामको प्रक्रिया गरिन्छ भने त्यो जफत हो ।
- फुलबारी नमुना सोत्तिम भ्यालीको लिलाम प्रक्रियामा जाने प्रक्रियालाई जफत मानिन्छ । चौकी बेवारिसे अवस्था चोरी गरेको अवस्थामा स्थानीय भद्रभलामीको रोबरमा सम्बन्धित सामुदायिक वनलाई जिम्मा दिने त्यो काठ पनि बार्षिक स्वीकृति कार्ययोजना अनुरूप उपभोक्तालाई सामुदायिक वनले दिने गर्दछ ।

- नमुना सामुदायिक वन उपभोक्ता समूहको सशस्त्र प्रहरी बेस क्याम्प क्षेत्रमा सशस्त्रको तालिम केन्द्र स्थापना प्रक्रिया बनाउनुपर्छ भन्ने फाइल पूरा गरेर सब-डिभिजनले लेखी पठाएको छ। विभाग मन्त्रालय हुँदै क्याबिनेटमा निर्णय गरेर स्वीकृति रहन्छ यो प्रक्रिया कहाँ पुगेको छ ।
- माईमा ६२ वटा सामुदायिक वन छ। निष्क्रिय कति छन् भन्ने यकिन गर्न नसकिने काठ बेच्न आए सक्रिय अनि संरक्षण गर्दै रहेको चाहिँ निष्क्रिय भन्ने बुझाई छ। कार्ययोजना निर्माणलाई आधार हेर्न सकिन्छ ।
- स्थापना कालदेखि कार्ययोजनामा छुट्याइएको छ वन क्षेत्र एलानी जग्गा भनेर छुट्याउनु भएको छ २८ प्रकारका रुख बिरुवालाई कृषि बालिका रुपमा भोकाधिकार गर्न पाउने व्यवस्था नापी कर्मचारी जनप्रतिनिधि लगायतको सहभागितामा बिक्री वितरण गर्न पाउने व्यवस्था छ ।
- सार्वजनिक सुनवाई कार्यक्रम सरकारवाला व्यक्ति हुनुपर्ने भन्ने ठिक हो तर प्रचारप्रसार गरिएकै हो माईबासीलाई सूचना हुँदाहुँदै पनि उपस्थित नहुँदा हामीलाई पनि खल्लो लागेको छ ।
- आर्थिक वर्ष ८१/०८२ आउन लेखा परीक्षण प्रतिवेदन आउन लागेको छ माई नपा स्थापना भएदेखि आर्थिक आर्थिक वर्ष ८०/८१ सम्मको कुल बेरुजु ५८ करोड ६२ लाख बेरुजुमा १ अर्ब ३२ करोड अडिट भईसक्दा ४८ करोड ८० लाख १६ हजार ८१४ रुपैयाँ छ। गत वर्षसम्मको बेरुजु समपरीक्षण गरेर बेरुजु कम भएको छ। समपरीक्षण भएको बेरुजु २ करोड ९६ लाख ९६ हजार ४५६ भएको छ ।
- गत आर्थिक वर्ष सम्ममा ३ करोड बेरुजु सम्परीक्षण हुँदा पनि कसरी ४८ करोड भन्ने लाग्न सक्छ आर्थिक वर्ष ७४/७५ मा हाम्रो सम्पूर्ण कारोबारको श्रेष्ठ अख्तियार दुरुपयोग अनुसन्धान कार्यालयको मातहतमा रही त्यसको लेखा परीक्षण आजसम्म पनि भएको छैन । जुन मुद्दा आर्थिक अपचलन भएको भनी लागेको मुद्दा दायर भएको थियो। अदालतबाट पूर्ण पाठ नआउन्जेल सम्म अडिट हुँदैन त्यो समयको ३९ करोड अडिट हुन बाँकी रहेको छ। ४८ करोडमा ३९ करोड अडिट हुन बाँकी रहेको छ। ४८ करोडमा ३९ करोड अडिट भएको छैन। उक्त गतवर्ष ६ करोड थियो। आर्थिक वर्ष ८१/८२ मा ९४ लाख मात्र बेरुजु रहेको छ।
- हाम्रो बेरुजुको प्रकृतिहरू ८० लाख बीमा कार्यक्रममा छ। त्यो नै बेरुजु पर्ने कार्यक्रममा पर्दछ। काजक्रिया खर्च वितरण गर्दा १५ लाख रुपैयाँ वितरणमुखी छ त्यसलाई पनि महालेखा परीक्षकले बेरुजुमा राख्ने गर्छ। स्थानीय तहको कार्यक्रममा माध्यमिक तह मात्र पर्दछ तर हामीले क्याम्पसलाई दिएको रकम बेरुजुमा पर्दछ।
- अनुदान वितरण भएको ३० लाख रुपैयाँ बेरुजु पर्दछ। असुल उपर गर्नु पर्ने भनेर महालेखाले लेखेको छ। यस्तो अवस्थामा क्याम्पस नगरलाई ३० लाख दिनु पर्ने अवस्था आउँदा कस्तो समस्या हुन्छ । विकास निर्माण कार्यमा साझेदारीको रकम खर्च हुने समयमा निकासा हुँदैन । त्यस्तो अवस्थामा बेरुजु उल्लेख गर्दछ।
- मृत्यु संस्कार नागरिकताको फोटोकपी मात्र छुट्दा पनि बेरुजुमा उल्लेख राख्दछ।
- एक ट्याक्टरको २५००० जरिवाना सही हो । गाडीको २०० राख्न मिल्दैन तर यो राख्ने प्रदेशमार्फत नै निर्धारण गरेको दर रेट र जरिवाना हो। मुखराज आङदम्बेले चालु १००% हुन्छ भन्ने प्रश्नमा कर्मचारी शिक्षकको खर्च हो तर यो चालु खर्च जति कम भयो त्यति राम्रो हो । यो वर्ष विपत र जेन्जी आन्दोलनका

कारण धेरै काम गर्न नसकिएको अवस्था छ। हाइड्रोपावरले बुझाउने रोयल्टी भित्र पर्दछ संघीय सरकार अन्तर्गत ५०% र प्रदेश र स्थानीय तहमा २५ २५% पठाइदिने व्यवस्था छ गत वर्षदेखि पठाउँदै आएको पनि छ।

- आर्थिक ऐनमा चिया बगानले सेवाप्रदायक मार्फत प्राप्त गर्दछ। काँचो एक र सुखा एक डेढ रुपैयाँ बुझाउने गर्दछ।
- अव्यवस्थित बसोबासीको कामका सन्दर्भमा १५२ परिवारमध्ये १४६ परिवारको धनिपुर्जा वितरण गरी सकिएको छ। अन्य वडा नं ४ का राजस्वका सूचना निकालेको छ आयोग विघटन भएर रोकिएको छ । जग्गा वर्गीकरण समय सापेक्ष बनाउनु पर्यो भन्ने थियो ।
- भू उपयोग ऐन, नियमावलीका आधारमा कृषि, आवास व्यवसाय खानी खनिज क्षेत्र गरी ११ वटा क्षेत्र हुन्छ।
- विगतको भूउपयोगको काम गर्दा केही त्रुटी पनि भएका छन् यसमा भूसेवा स्थानीय तहबाटै गर्ने तयारी छ। केही समस्या रहे आगामी दिनमा सच्याई दिनेछ ।
- कर्मचारी खाजा समय कार्यालय ९ देखि ५ सम्म भएका कारण खाजा खाने समय व्यवस्थापन गर्ने, डिजिटल हाजिरी गर्दैछौं, समयतालिका व्यवस्थित गर्नेछौं। कृषि बालीको हेरचाहाका लागि कर्मचारी फिल्डमा पुग्नुभएको छैन भन्ने सन्देशमा २ जना मात्र कर्मचारी कृषि शाखा र पशु सेवा शाखामा २ जना मात्र कर्मचारी रहेको हुँदा वडा तहसम्म पुर्याउन लक्ष्य छ तर कर्मचारी कम रहेकाले भूगोल परिस्थिति हेरेर काम गर्न गरी कर्मचारी माग गरिएको छ अहिले फिल्डमा दैनिक सेवा दिने सम्भावना कम छ।
- डिजिटलाइजेसन प्रक्रिया मार्फत सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम सञ्चालन गर्ने कुरामा ध्यान केन्द्रित गर्नुभएको छ। अर्कोपटक सच्याउने प्रयत्न गर्नछौ ।
- तारा चम्लागाईको प्रश्नमा माई नगरपालिका भित्र कति ऐलानी, कति खोला उकास जमिन छ, सुकुम्बासी अव्यवस्थित गरेको छ, भन्ने बारेमा नगर स्पष्ट छ तर कति अतिक्रमण छ भन्नेबारे अनविज्ञता छ ।
- विगतमा एकीकृत प्रणाली रहोस् भन्ने बारे थियौ तर पनि जिल्ला प्रशासनको समन्वयमा काम गर्न प्रयास गरिएको कहिले कमजोरी भए होला सच्याउनु पर्दछ ।
- भूमि प्रशासन स्थानीय तहबाटै सञ्चालन गर्ने तयारी पठाइ सकेका छौं ।आगामी दिनमा हामी भूमि प्रशासन सेवा सञ्चालन गर्नेछौं।
- योजनासँग सम्बन्धित विषय योजना ढिलाई किन भयो भन्ने प्रश्नमा रेड विश्लेषण गर्नुपर्ने भएकाले चुरे क्षेत्रबाट अनुमति लिनुपर्ने भएकाले ।
- जेन्जी आन्दोलन र चुनावले गर्दा हिउँदे सभा पनि ढिला हस्तान्तरण ढिला भएका कारण योजना ढिलाई भएको छ हामीले महसुस गरेको विषय नै हो।
- जिज्ञासामा आएका कारण उपभोक्ता समूहको ५% श्रम दान गर्नुपर्नेछ। संघीय कानुन २०% हाम्रोमा ५ प्रतिशत श्रमदान रहेको छ। भन्ने कुरा जनप्रतिनिधिले नै गर्नु भएको हो।
- स्थानीय प्राकृतिक स्रोत साधन मा बढी कर सवालमा कोशी प्रदेशको कानुनबमोजिम लिएको ढुङ्गा २४७ बालुवा २४७ कुरुवा १३३.५८ यो घटाउनु सकिन्छ जस्तो लाग्दैन।

- बजारमा खरिद गरेको सामानबाट केही घाटा लागेको हुनसक्छ तर हामीले प्राप्त गरेको सामग्रीबाट त्यति धेरै घाटा लाग्दैन होला । हाम्रो योजनामा हामीले अपनत्व चाहिँ गर्नुपर्दछ।
- बेरुजु न्यूनीकरणको सवालमा हामी प्रशासन योजना र लेखा प्रयत्न सक्छौं।
- यो वर्ष उपभोक्ता समितिलाई अलि टाइट गरेका छौं। भुक्तानीबाटै बेरुजु न्यूनीकरणमा लागेका छौ ।
- श्रम मेलामा बजेट छ श्रममा खर्च लाग्छ जस्तो लाग्दैन पालिकाको तर्फबाट यसलाई महसुस गरेका छौ।
- स्वास्थ्य क्षेत्रमा अत्यन्तै धेरै चुनौती छन्। स्वास्थ्य क्षेत्र संवेदनशील क्षेत्र हो। माई अस्पतालमा ठूलो रोगबाहेक साना रोग यही उपचार हुनुपर्छ भन्ने नै छैन कुरामा सबै प्रकारका रोगको उपचार हुन्छ ।
- २०७७ साल वैशाख ३० गतेदेखि स्वास्थ्य बीमा सञ्चालन रहँदै आएको छ। चौबीसै घण्टा सेवा प्राप्ति हुनुपर्ने प्रश्नमा डाक्टरको विज्ञापन रहेको छ।
- यस अवस्थालाई पूरा गर्ने बित्तिकै चौबीसै घण्टा सेवा प्रदान हुनेछ।
- स्वास्थ्यकर्मीको खाजाको समयका सन्दर्भमा रोक्न सकिँदैन ल्याब र इमर्जेन्सीमा चाहिँ खाजा खाने समय व्यवस्थापन गरिएको छ ।
- थाइराइडको सेवा हुनुपर्यो भन्ने सवालमा थाइराइडको सेवा यही आइतबारबाट सुरु गर्दैछौ यसको मेसिन र अस्पताल आइसकेको छ नसा परीक्षणको लागि पर्याप्त पूर्वाधार छैन
- डाक्टरको पर्खाइमा घन्टौ पर्खिनुपर्ने अवस्थामा एकजना मात्र डाक्टर भएको अवस्थामा उहाँले पनि सकसमा सेवा दिइरहनु भएको छ ।
- अस्पतालको बाटो असजिलो हो भन्ने सन्दर्भमा त्यो निर्माणको प्रक्रियामा छ त्यो चाँडै समाधान हुन्छ।।
- शौचालय खानेपानी सेफ्टी ट्याङ्की व्यवस्थित नभएको सम्बन्धमा महिला शौचालयको ढोकाको एउटा पाटो पस्किएको यो व्यवस्थापन आजै हुँदैछ सेफ्टी ट्याङ्की के कारणले हो समयमै पटकपटक भरिन्छ यहाँ कमजोरी भएकै छ ।
- पाले घर छ तर ड्युटी गर्ने कर्मचारी दिउँसोको समयमा छैन। राति नगर प्रहरीले हेर्दै हुनुहुन्छ।
- बीमाको औषधि बीमा पाएको छ तर त्यही खरिदको फार्मेसी हुनुपर्छ भन्ने लाग्छ भन्ने सन्दर्भमा सही कुराको अस्पताल भित्रै खरिद फार्मेसी चलाउन पाइन्छ भन्ने सन्दर्भमा जनशक्ति र व्यवस्थापन गर्न सक्दा पाइने व्यवस्था छ ।
- बीमा कार्यक्रम राम्रो छ निरन्तरताको कुरा आएकोमा यो निरन्तरता हुनुपर्छ
- बिरामीलाई हेर्ने र मनोसामाजिक परामर्शदाता माइ अस्पतालमा आवश्यक कुरा आएको छ यो व्यवस्थापनको प्रक्रियामा रहेको छ।
- माई अस्पताललाई दैनिक ५०० बिरामी सेवा दिने अस्पताल बनाउने तयारीमा छौं। बीमा भएका सबै औषधि पाइन्छ ।
- फार्मेसी र अखाद्य वस्तु खुलमखुल्ला सञ्चालनमा छन् यसको नियमन गर्ने प्रक्रियामा कार्यविधि बनाएर काम गर्नेछौं।
- बर्थिङ सेन्टर र अन्य सेवामा रगत आवश्यक छ। ब्लड बैंक निर्माण गर्ने विषय अति आवश्यक कुरा हो तर यसको स्टोरेज गर्ने झन् समस्या छ ।

- हामी स्वास्थ्य व्यवस्थापन समितिको छलफल गर्छौं। गुणस्तरीय सेवा दिन हामी कटिबद्ध छौं।
- कानुन निर्माण र कार्यान्वयनका विषयमा राख्नुभएको छ। संघ र प्रदेशले बनाएको कानुन पालना स्थानीय तहले गर्नै पर्दछ । समस्या भएमा आवश्यक संशोधन, संविधान संशोधन बाट छलफल गरेर समाधान गर्न कानुन निर्माण गर्न सकिन्छ हामी छलफल गर्नेछौं ।
- बेरुजुका सन्दर्भमा हामीले गरेको प्रक्रियागत त्रुटिलाई पनि अङ्कमा उल्लेख गरिदिएको हुन्छ। के केलाई आधार गर्ने भनेर मलेपले गर्दछ अङ्कका आधारमा गर्ने भएकाले ठूलो संख्यामा बेरुजु देखिएको हो । प्रक्रियागत त्रुटिपूर्ण अङ्कमा आउने गर्दछ ।
- लेखा परीक्षण प्रतिवेदनलाई पनि सुरुवात चरणबाट हामी समपरीक्षण गरेर छिटै काम गरेर बेरुजु हटाउने क्रममा लागेका छौं ।
- प्रारम्भिक प्रतिवेदन प्राप्ति भएसँगै बेरुजु आर्थिक अनुशासन गर्ने कुरामा नपा प्रतिबद्ध छ ढुक्क हुनुहोस्।
- यो वर्षको बजेट अनुसार कार्यान्वयन गराइनेछ। आर्थिक वर्ष बजेटको विषयमा हामी पुन मूल्याङ्कन गर्ने छौं ।
- एक द्वार प्रणालीको राहतमा चाहेर पनि हामीले सक्ने अवस्थामा रहेन ।
- डिजिटल खुल्ला व्यामशाला आवश्यकताको आधारमा हुँदै जानेछन् मुख्यराज सरले जग्गाधनी पुर्जा वितरणका सम्बन्धमा छान धनी पुर्जा दिएकालाई अध्यावधिक हुने कार्य विषयमा चासो राख्नुभएको छ यो कार्य भएको छ । अब कसरी अगाडि जाने भन्ने सन्दर्भमा आम नागरिकको मौलिक हक संरक्षणका लागि माई नगरपालिका प्रतिबद्ध रहेका छौँ, त्यही जवाफ पठाएका छौं ।
- नापी र भूमि प्रशासन स्थापना गर्ने भन्ने सन्दर्भमा माई नगरपालिका इच्छुक सक्षम छ भन्ने बारे जानकारी पठाएका छौं पहिलो चरणमा माई नगरपालिका परेको छैन। संविधानमै व्यवस्था गरेकोले यो कार्यालय आउँछ।
- चिस्यान केन्द्र निर्माण सम्पन्न तर सञ्चालन नभएकाले यो विषय कार्यपालिका निर्णय गरेर व्यवस्थित गर्नेछौ
- कृषि र पशु शाखाका विषयमा आएका जिज्ञासामा अनुदानमा सामग्री हस्तान्तरण लागत साझेदारी बिना निःशुल्क प्राप्त गर्ने प्रश्नमा अपनत्व लिन लागत साझेदारी गरिएको र आवश्यक पनि रहेको छ।
- धेरै राम्रा विषय पनि आएका छन् । कृषि पशु मोटर बीमाको प्रश्नमा क्रमश आएका छन । नगरपालिकाले सामर्थ्य क्षमताको आधारमा सबै विषय अपेक्षा गरेअनुसार नहुन सक्छ
- शिक्षाको सूचना लुकाउने भन्ने विषयमा त्यस्तो भएको छ भने अनुसन्धान गरेर त्यस भएको भए कारबाही गरिनेछ। तर अनलाइनमा हालिसकेको सूचना लुकाउन सक्ने अवस्था रहँदैन।
- कुनै नागरिकले प्राप्त अनुदान दुरुपयोग गरेको छ भन्ने लाग्दैन
- फोहोर महिला व्यवस्थापनमा नगर ल्यान्डफिल्ड तोकेर व्यवस्थापन गर्ने कुरो अनुसन्धान गरेर त्यो कार्य नगरपालिकाले निर्णय गर्नेछ।
- गाडीको बीमा गर्ने सन्दर्भमा बीमा गर्ने कुरा अनिवार्य हो तर सामर्थ्यताले नभ्याएको आगामी दिनमा बीमा गर्नेछौ भन्ने जानकारी गराउनेछौं ।

- यी विषयलाई लिपिबद्ध गरेर अर्को सार्वजनिक सुनवाईमा प्रस्तुत गर्नेछौं ।
- कृषिबाली उपजको बजारीकरण गर्ने विषयमा नगरपालिकाको जिम्मेवारी रहँदैन भन्ने त हुन्न आधारभूत कुरा व्यवस्थापन गर्दै बजारीकरण अगाडि बढ्ने छ ।
- गाडीका सन्दर्भमा पहिलादेखि नै तेस्रो पार्टीको बीमा गरिएको छ। पहिलो पार्टीको बीमा गर्न धेरै रकम लाग्ने भएकाले बीमामा सिमित बजेट छ त्यही भएर तेस्रो पक्ष बिमा मात्र नगरले गरेको छ ।
- सार्वजनिक सुनवाई शुक्रबारे बजारमा गरौं भनेको सहजकर्ताले मौसमको कुरा गरेर माई नगरपालिकाको हललमा गर्नुभएको छ ।
- सार्वजनिक सुनवाईका लागि बोलाएकै छौं तर आउनुभएन खचाखच भएको भए चौरीमा गर्न पनि सकिन्थ्यो।
- प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत संघको कर्मचारी हुनुहुन्छ उहाँले तल माथि गर्न दिनु पनि हुन्न गरियो भने उहाँको सरुवा तुरुन्त गरिहाल्ने अवस्था माथिबाटै हुन्छ ।
- बाढी पहिरो र जेन्जी आन्दोलनमा तलमाथि गरेर गर्न खोज्दा कति अवसर थियो तर हामी व्यक्तिगत स्वार्थमा लागेका छैनौं ।
- यस्तो सार्बजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा सहभागी नहुने जनप्रतिनिधि २०८४ को निर्वाचनमा जनताले नपठाए पनि हुन्छ ।
- जेन्जी आन्दोलनमा आफू बस्ने कार्यकक्ष लगायत जलेपछि हाल जे जस्तो अवस्थामा छ त्यही अवस्थामा रहने छौं, रहेका छौ ।
- हामीले दुई चार करोड खर्च गरेर बस्न सक्थ्यौं तर हामी व्यक्तिगत स्वार्थमा केन्द्रित भएनौ ।
- मदन भण्डारी शुक्रबारे हुँदै रेखाङ्कन भएको छ । माथिल्ला निकायका प्रतिनिधि ल्यायौं केही होस् भनेर ल्याएको तर यहाँका साथीभाइले बुझ्दिनु भएन मदन भण्डारी शुक्रबारै जस्तो समस्या देशमा धेरै स्थानमा रहेको छ ।
- ऐलानी जग्गाको घर हटाउन हामी टिप्पणी लेख्दैनौँ ।
- क्याबिनेटको निर्णय भइसकेको छ त्यति सजिलो चाहिँ वैकल्पिक मार्गका रुपमा मदन भण्डारी मार्ग लान सकिन्छ भन्ने लाग्दैन ।
- मेरो विचारमा ढालापानी साइडबाट फुयल चौतारो हुँदै सडक निर्माण गर्ने पहल गर्न सक्ने सम्भावना रहन्छ ।
- सो स्थानमा नगरको १०-२० लाख खर्च गरेर ट्र्याक निर्माण गरेर काम गर्न सकिन्छ ।
- सेना, सुरक्षा, वनले चिठी लेख्दैमा ७२% ऐलानी भएका क्षेत्रलाई हटाउन सक्दैन । हामी नगरवासीलाईनै हटाउनुपर्छ हामी माईबासीलाई कसै गरेर हटाउन सक्दैन बालेन सरकार त के अन्य कुनै सरकार आए पनि माईमा कसैलाई उठाउन दिइने छैन सक्दैन ।
- तटबन्दका सन्दर्भमा माइखोलामा तटबन्द गरुवाखोला, मस्तीबेसी लगायतको क्षेत्र तटबन्द गर्ने कुरामा तयारी थियो तर मन्त्री नै लडाइदिएपछि हामीले सकेका छैनौं ।

- माई नगरपालिकामा भएन भन्छन् तर म जंगलमा जन्मिएको यो अवस्थामा पनि भएन भन्ने सोच नै रहेको छ ।
- मेयर कार्यालयमा आएन भन्छन् हुदा माग्न आए जतिलाई दिएरै पठाउँछु । रित्तो पठाउदिन मेरो कार्यशैलीले कर्मचारी नै चिन्तित हुनुभएको छ । धेरै बसेको भन्दा आबश्यक्ता बसेका उत्तम हुन्छ होला ।
- बाढी पीडितलाई स्थानीय तहको तर्फबाट १ करोड ३२ लाख दियौं। कर्मचारीले साथ सहयोग दिएकै कारण यो सफलता प्राप्त गर्न सकिएको छ। मेरो कार्यकालमा मदन भण्डारी मार्ग वैकल्पिक व्यवस्थापन गर्न सकिन्छ कि भनेर लागेको छु।
- दुई चार करोड बजेट ल्याएर तटबन्ध गरिएको छ। कहिँ छुटेको होला व्यवस्थापन गर्नेछौ ।
- सबै पार्टीको अभिभावक म हुँ। मेरो पार्टीलाई मात्र हेरेको भन्ने छैन ।
- भूमिको व्यवस्थापन हामी गरेरै छोड्छौं। कसैलाई ऐलानी भन्दै भत्काऊ भन्दैनौ, जुन दिन व्यवस्थित हुन्छ सो दिन मात्र हामी उहाँहरुलाई अन्य स्थानमा व्यवस्थित गरेपछि राख्ने छौ ।
- कृषकले उत्पादन गरेको बिक्रीका लागि टहरो बनाएर बिक्री केन्द्र स्थापना गर्ने सोचमा छौं ।
- सीप जाँगरबाट उत्पादन भएको वस्तु बिक्री गर्ने स्थान व्यवस्थापन गर्ने पहल गरिनेछ ।
- विश्व बजारसँग प्रतिस्पर्धा गर्ने हामी तयार थिएनौं । हाम्रो माथिल्लो नेतृत्वले सम्झौता गरेछ हामी उत्पादनलाई व्यवस्थित गर्नेछौ ।
- फोहोर व्यवस्थापनको विषयमा अझ गम्भीर रहेको छ । सबैभन्दा बढी फोहोर शुक्रबारे बजारबाटै उत्पादन हुँदैछ । बजार व्यवस्थापन समिति गठन भएको छ । बजार क्षेत्रमा कतै डम्पिङ साइट बनाएर व्यवस्थापन गर्ने पहल रहन्छ । फोहोरबाट उत्पादन गरेको बिजुली खरिद गरिदिने राति उज्यालो बाली दिने भन्ने कुरा आएको छ त्यसमा हाम्रो पहल रहनेछ ।
- इलाका प्रहरी कार्यालय बनाउन पहल गरेको तर भएको छैन । निरन्तर लाग्ने हो लाग्दा तपाईंहरूको सहयोगको अपेक्षा गर्दछु ।
- जेन्जी आन्दोलनमा वडामा फुटाएका सिसा व्यवस्थापन गर्न हालसम्म सकेको छैन ।
- सरकारी गाडी बीमा गरिएको हुँदैन होला सायद भाइमा बाइक र गाडीको बिमा गर्दा एक करोड खर्च हुन सक्छ ।
- हाल कमजोर अबस्थाका मोटरसाईकल कर्मचारीले चलाई रहनु भएको छ । आगामी आउने जनप्रतिले नगरपालिकामा नयाँ मोटरसाइकल किनिदिनुपर्छ ।
- शासकीय सुधारमा हामी पहल गर्नेछौ । विकास निर्माणका काम पनि मिलाएर गर्दै लगिनेछ ।

८.उपलब्धि:

- ✓ नियमित रुपमा माई नगरपालिकाको सार्वजनिक सुनुवाई सम्पन्न हुनु
- ✓ सेवाप्रदायक संस्था र सेवाग्राहीवीच भएका गुनासो, सुझाव, समस्या लगायतका विषयमा जानकारी दोहोरो जानकारी तथा सम्बोधन गरिएको ।
- ✓ सेवाग्राहीले पाउनु पर्ने सेवा छिटो छरितो तथा कम खर्चिलो ढंगबाट पाउने अवस्था सिर्जना भएको

- ✓ प्रशासन संयन्त्रलाई जनमुखी, जवाफदेही, पारदर्शी, प्रभावकारी समावेशी तथा जनसहभागितामुलक वनाई सेवा प्रदायक संयन्त्र तथा सहजकर्ताको रुपमा रुपान्तरण गर्न पहल भएको ।
- ✓ आगामी दिनमा नागरिकका सुझाब र सवाललाई कार्यालयका तर्फबाट पुरा गर्ने प्रतिबद्धता भएको ।

९.कार्यक्रम संचालन पछिको प्रभाव:

- माई नगरपालिकामा सुशासन प्रबद्धनमा कार्यालयप्रति सेवाग्राहीहरुको धारणामा परिवर्तन भई सकरात्मक सोचको विकास भएको ।
- सार्वजनिक सुनुवाई जस्ता कार्यक्रमहरु समय समयमा भईरहोस भन्ने अपेक्षा रहेको ।
- कार्यालयको समस्याको वारेमा जानकारी भई स्थानीय सरकारले समेत सहयोग गर्ने प्रतिवद्धता भएको छ ।
- सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको सार्बजनिक स्थल तथा आम संचार माध्यमबाट प्रसारण गरिएकाले सुशान प्रवर्द्धनमा सहयोग पुगेको ।
- सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम सम्पन्न गरिएको नगरपालिका, बिषयगत शाखा र अन्य वडा कार्यालयहरुले पनि सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम संचालन गर्न माग गरिएको पाईएको छ ।
- नगर भित्रका सेवा प्रदायक कर्मचारीहरु अझ सुशाासन प्रर्बद्धन र कार्यान्वयन गर्न गराउन कृयाशिल रहदै आउन थालिएको छ ।

१०. कार्यक्रम संचालनका क्रममा प्राप्त सवाल जवाफ, बहिगमित अभिमत, नागरिक अभिमतको प्रतिबेदन:

अनुसुची-४

दफा १५ को उपदफा (६) संग सम्बन्धित

माई नगरपालिका इलामको सार्वजनिक सुनुवाई सम्बन्धी प्रतिवेदन

१. सार्वजनिक सुनुवाई संयोजन गर्ने व्याक्तिको नाम, थर र ठेगना :- विमल कुमार दहाल

२. सुनुवाई गरिएका विषय बस्तुहरु :-

क) कार्यालयले प्रदान गर्दै रहेको सुशासन, पारदर्शिता, जवाफदेयिता र उत्तरदायित्व सम्बन्धी बिषयमा सरोकावालाले प्रश्न गरिएको ।

ख) कार्यालयको सेवा प्रवाहमा सम्बन्धित सरोकारवालाहरुको भुमिका र सेवा प्रदान गर्न के गर्न सकिन्छ ।

ग) कार्यालयहरुको उपलब्ध सेवा, बस्तु र सुबिधा सार्बजनिक गरी त्यस्ता बिषयका सम्बन्धमा सार्बजनिक थलोमा राम्रा पक्ष र सुधार गर्नुपर्ने पक्षका बारेमा जानकारी लिने, दिने ।

घ) नागरिकबाट प्राप्त रचनात्मक सुझाबलाई ग्रहण गर्दै कार्यालयलाई थप प्रभावकारी बनाउन प्रतिवद्धता गरिएको थियो ।

३. कार्यकम आयोजना स्थल :- माई नगरपालिका इलाम, सितली खेल मैदान

४. कार्यकम आयोजना गरिएको मिति र समय :२०८३/०२/०७ गते, १२:०० बजे देखि ४:०० बजे सम्म

५. कार्यकम सञ्चालन गरिएको समायावधि :-४:०० घण्टा

६. उठेका प्रश्न/जिज्ञासा र उत्तर

क्र.स.	प्रश्नकर्ता, गुनासो गर्ने वा सुझाव दिनेको नाम, थर र ठेगाना	सहभागीको गुनासो वा सुझाव	जवाफ दिने पदाधिकारीको नाम, थर र ठेगाना	जवाफको छोटकरी व्यहोरा

सहभागीको गुनासो वा सुझावः

१. भक्तबहादुर लुङ्गेली, अध्यक्ष नेपाली कम्युनिस्ट पार्टी माईनगर कमिटी

सुझावः

- जनप्रतिनिधि वडाध्यक्ष यो कार्यक्रममा सहभागी नहुँदा आपत्ति प्रकट गरियो।
- बेरुजु निराकरणका लागि के के उपाय नगरले अपनाएको छ
- राजस्व चुहाड भएको छ क्रसर सञ्चालन भएको छ तर आम्दानी के छ नगरको जानकारी दिनुहोला
- ढुङ्गा बालुवा गिटी निकाल्दा कसैलाई रकम उठाइएको छ कसैलाई छैन किन भेदभाव भएको छ
- योजना कार्यान्वयनका लागि ठेक्का लगाउन ढिलाई भएको छ। यसका बारेमा कसरी कार्यान्वयन गर्दै गर्ने अवस्था छ उपभोक्ता मार्फत सञ्चालित कार्यहरू गर्नमा समस्या देखिएको छ। ९ नम्बरको ग्राउन्डको विषय लाई हेर्न सकिन्छ।
- नगरपालिकाको जो कोही कर्मचारीले गाडी रोक्ने र कमिसनको खेलमा लाग्ने गरेको छ। प्रमाण दिन म तयार छु।
- सरकारी जग्गाको विवरण उपलब्ध गराइदिनु भनी सेनाले पठाएको परिपत्र के हो स्पष्ट पारिदिनुपर्यो।
- सानिमा बैंकमा कर्मचारी कम भएको कारण ढिलासुस्ती भएको छ । कर्मचारी व्यवस्थापन गरिनु पर्ने छ ।

२. लक्ष्मण विश्वकर्मा माई- ८

- सिमलेबाट भतभते जाने झुलुङ्गे पुल र ढकनेबाट भतभतै जोड्ने झुलुङ्गे पुल गतवर्षको वर्षाले क्षति गर्यो माइडबासीले शास्ती बेहोर्नु परेको छ। यो पुनर्निर्माण कहिले होला
- नम्बरी जग्गामा बोटबिरुवा कटान हुन्छ। यो कटान गर्दा स्थानीय निकाय वन कार्यालयबाट सिफारिसपछि कटान हुनुपर्नेमा सरकारी र सार्वजनिक क्षेत्रको जमिनमा पनि कटान भइरहेको छ के अनुगमन भइरहेको छ ।

३. अमर बहादुर घिमिरे माई-१

- आर्थिक वर्ष ८१८२ को बजेट ६० करोड बजेटमध्ये ४७ करोड खर्च भएको जानकारी प्राप्त रह्यो । के केमा खर्च भएन भन्ने बारेमा प्रष्ट पारिदिनुहोस् ।
- कृषिको कुरामा किसानको बाली नअडिने भएको छ यो किन हुँदैछ कृषि शाखाले किसानको बाली अनुगमन गर्नुपर्छ ।
- शिक्षा सम्बन्धी विषयमा कसैलाई भेदभाव गर्नु हुँदैन भन्ने सन्दर्भमा छात्रवृत्ति सबैले पाउँदा अन्य जातका छोरा मान्छेले पाइरहेको छैन नगरबाट छात्रवृत्ति प्रदान गरियोस् ।
- बेरुजु न्यूनीकरणका लागि के पहल गरिएको छ ।

४. चन्द्रमणि पौडेल,

अध्यक्ष कल्पतरु सामुदायिक वन उपभोक्ता समूह माई-४

- ➢ निर्माण समितिले गरेको काम बलियो र पक्का काम गरिरहेको छ। ठेकेदारीमा जाँदा १५% र उपभोक्ता समितिबाट २०% साझेदारी गर्नुपर्ने उपभोक्ता समितिमा बस्न उपभोक्ता किन मानिरहेका छैनन् मर्मत संवाद कोषको व्यवस्थापनका कामको बारेमा स्पष्ट जानकारी दिनुपर्ने ।

५. इन्द्र रैका मगर (दिपक)

व्यवस्थापक साना किसान महिला कृषि सहकारी संस्था लिमिटेड माई-४ इलाम

- ➢ सार्वजनिक सुनवाई कार्यक्रम मा गतवर्ष र यस वर्षको प्रगतिको बारेमा दृश्य राखेर स्लाइड मार्फत प्रस्तुती गर्दा राम्रो हुने थियो।
- ➢ शुक्रबारे शीतलीलाई लागू पदार्थ दुर्वेसन नियन्त्रण गर्ने कार्य गरिनुपर्दछ। शुक्रबारे शीतलीमा व्यायामशाला निर्माण गरिनु पर्ने ।
- ➢ धेरै संस्थाले एउटा व्यक्तिलाई ऋणी बनाउने कार्य गरिरहेको छ यो नियमन गर्नुपर्दछ माईनगर भित्र भित्रिने संघ संस्थालाई नियमन पनि गरिनु पर्दछ भन्ने लाग्दछ ।

६. तारा चम्लगाई माई-२

- ➢ बर्हिगमित अभिमतमा नआएको कुरा माई नगरपालिक, हेल्पपोस्ट लगायतका कार्यालयहरू ऐलानी जग्गामै बसेको छ/छौ। माई नगरपालिकादेखि खुदनाबाजीसम्मको यात्रा कठिन छ सार्वजनिक जग्गा सामुदायिक वन नदी उकास जग्गा नगरपालिकाले चिनाइदिनु आवश्यक छ अहिले घर निर्माण भइरहेका छन् । भोलि निर्माण भइसकेपछि भत्काउनु पर्यो भने ठूलो क्षति हुने अवस्था आउन सक्छ ।

७. मित्रप्रसाद गौतम

सभापति नेपाल रेडक्स सोसाइटी माई शाखा

- ➢ माई अस्पतालमा आकस्मिक रक्त सञ्चार सेवा सञ्चालन गर्नु आवश्यक छ ।
- ➢ गत वर्षको असोजमा आएको बाढीपत्ति राहत वितरण भए राम्रो पनि भयो सुधार गर्नुपर्ने पनि देखियो । स्थानीय विपत समिति छ यो समितिले धेरै काम गरेका छौं तर एक द्वार प्रणाली हुन सकेन । कहिले कसलाई कति दिने भन्ने मापदण्ड पनि भएन सबै विपत व्यवस्थापनका लागि एक द्वार प्रणाली नहोस् सुझाव छ ।
- ➢ सार्वजनिक सुनुवाईमा कति सम्बोधन भए कतिवटा वटा सम्बोधन हुन सकेन अर्को सार्वजनिक सुनवाईमा जानकारी होस ।

८. राम थापा माई -२

- ➢ शिक्षा शाखाले शिक्षण सरुवा शिक्षक आवश्यकता को सूचना अनलाइनमा सूचना निकालेको १५ मिनेटमा हटाइन्छ यो किन गरिन्छ जानकारी होस् ।
- ➢ नगरबाट हरेक क्षेत्रमा अनुदान दिइन्छ कृषि औजार बाख्रापालन गोठ सुधार लगायतमा अनुदान प्राप्त गर्ने व्यक्तिले आवश्यकता नभएका हुन्छन् प्रयोग गरिएको छैन अनुगमन हुनु आवश्यक छ ।

- नगरपालिकाले सिपमूलक तालिममा सिफारिस कसले गर्छ आफ्ना मान्छे नजिकका मान्छे र आफन्तहरूले मात्र प्राप्त गर्दैछन् यसमा सुधार आओस ।

९. बिर्ख साउदेन माई-२

- माईवेसी के हो त नगर प्रमुखलाई प्रश्न ।
- २०८२ असोज १८ र १९ मा आएको भेलले माईको बेसी पनि बगायो, ११ करोड आएको छ भन्ने सुनियो तर किन माइबेसीमा तटबन्ध परेन ।

१०. दीपक पौडेल माई-२

- चिस्यान केन्द्र निर्माण छ भन्ने सुनिएको छ तर किन सञ्चालनमा आएन ।
- किसानको उत्पादन बजारीकरणमा नगरको के भूमिका छ ।

११. लक्ष्मण आले माई-४

- नमुना सामुदायिक वन उपभोक्ता समूहभित्र सशस्त्र तालिम केन्द्र सञ्चालन गर्ने प्रक्रिया कहाँ पुग्यो वन सेक्टरको तर्फबाट ।
- नगर प्रमुख ज्यूबाट सार्वजनिक सुनवाईमा भएका कुरा के कति भयो भएन जानकारी रहोस् ।
- फोहोर महिला व्यवस्थापनका विषयमा नगरले प्रक्रिया कहाँ पुऱ्यायो प्रष्ट पारिदिनुहोस्।
- मदन भण्डारी मार्ग शुक्रबारे लखनचोकसम्म र त्यहाँबाट शीतलीसम्म भन्ने कुरा आएको छ। शुक्रबारेबाटै जाने हो कि वैकल्पिक बाटो पनि छ प्रष्ट जानकारी होस्।
- प्रहरी चौकीमा निवेदन दिएको ३ ४ दिनमा मात्र जानुहुन्छ डकैती अपराध भइसकेको हुन्छ। प्रहरी किन ढिला हुन्छ ।
- लोदिया प्रहरी चौकीलाई इलाकामा स्तर उन्नति गर्ने प्रक्रिया के हुँदैछ ।

१२. संगम सुब्बा माई-१

- कृषि बाली जग्गामा अनुकूल कृषि बालीमा स्थानीय सरकारले पहल गर्नुपर्ने ।
- लागू पदार्थ दुर्वेशन नियन्त्रणमा स्थानीय सरकारले बढी चासो राख्नुपर्छ।

१३. तेजबहादुर घिमिरे माई-३

वन र नगर सम्बन्धी प्रश्न

- ६०-६४ वटा सामुदायिक वनमाईमा छन्। तर अधिकांश एक्टिभ छैनन् कसरी गर्ने जङ्गलभित्र बसोबासलाई वन डिभिजनको धारणा के छ ।
- नगरभित्र उपभोक्ताले गर्ने काम सधैं घाटा हुन्छ भन्छन्। यो के कारणबाट हुन्छ सम्बन्धित व्यक्तिले कुरा बुझाइदिए हुने थियो ।

१४. मुखराज आङ्दम्बे, अध्यक्ष नेकपा एमाले माईनगर कमिटी

- आर्थिक वर्ष ८१/८२ मा चालुतर्फ ८३ दशमलव १३ प्रतिशत खर्च भयो पुँजीगततर्फ ६९ दशमलव ८६ छ भन्ने कुरा आएको छ , चालु १०० प्रतिशत खर्च हुनुपर्ने होइन ?
- चालु आर्थिक वर्षमा हालसम्म कम बजेट खर्च प्रतिवेदन सुनियो। किन खर्च कम हुँदैछ ?
- नेपाल सरकारले मालपोत र नापी कार्यालय स्थानीय तहलाई जिम्मा दिने कुरा छ के हुँदैछ ?
- नापी भएका र लगत सङ्कलन भएका जग्गाधनीलाई धनी पुर्जा दिने कुरा कहाँ पुगेको छ ?
- सुपारी बाँस केरा अम्लिसो धान खेतीलाई वृद्धि गर्नु नगरले के गर्दैछ ।
- कृषि उत्पादनलाई माथि पुर्याउन के योजना छ कृषि बीम गर्न पाए उत्तम हुने थियो।
- वन जङ्गल जमिनलाई नगरको मुख्य स्रोत हुन। सक्रिय रहेका वन अहिले निस्क्रिय छन्। यसलाई चलायमान बनाउन के गर्न सकिन्छ ?

१५. विनोद नेम्बाङ, श्रम संस्कृति पार्टी माई नगरपालिका

- सार्वजनिक सुनवाई ८०% कर्मचारी २०% अन्य रहेर सम्पन्न गरिँदैछ यो वैधानिक छैन। असफल भयो।
- सार्वजनिक सुनवाई कार्यक्रम आउँदा दिनहरूमा व्यापक र सरोकारवालाहरूबीच गरिनुपर्छ
- जेन्जी आन्दोलनमा पछि पहिलोचोटि सार्वजनिक सुनवाई गरिदै जस्तो लाग्छ, आन्दोलनमा जलेका गाडीहरूको बीमा गरिएको छ छैन ? लाखौंको सम्पत्ति किन्ने बीमा चाहिँ किन नगर्ने ? दुई चारवटा जल्यो बीमाबाट रकम लियो लिएन बिमा गर्नुभएको छ छैन
- माई नगरपालिकाभित्रका सार्वजनिक नदी तालढुङ्गा गेटी, बालुवा कर कसरी ६०० तिर्नुपर्ने गाडी पक्रियो भने २५००० तिर्नुपर्ने जनताले त्यो ठाउँमा पुऱ्याएका त्यही जरिवाना तिर्नलाई हो ।
- कुन ऐन अन्तर्गत करको दायरा बढी हान्दै हुनुहुन्छ
- कार्यविधि तयार गरेर करको दायरा सानो बनाउनुपर्छ। सांघाईले निकासी कर तिर्नुपर्ने हो त्यो तिरेको छ छैन
- कृषिको कर्मचारीले किसानको बारीसम्म पुग्नुभएको छ छैन किसानको लागि काम गर्दैछ छैन किसानको घरसम्म पुगेको छ छ छैन ।

बर्हिगमित अभिमत पत्र, गत सार्बजनिक सुनुवाईको समिक्षा र कार्यालयगत सवालमा आएका जिज्ञासा तथा सवालहरुको सम्बन्धित सरोकारवालाबाट प्राप्त समाधान तथा प्रतिवद्धताहरु :

१. ज्ञानेन्द्र बहादुर शाह
सब डिभिजन वन कार्यालय सुखानी इलाम

- सामुदायिक वनको गोल्याकाट जफत भन्ने आएको थियो यो बुझाइ र गराई फरक हो । सामुदायिक वन स्थापना भन्दा अघिको अवस्था कसैबाट लिखित रिपोर्ट आएपछि मात्र जफत हुन्छ जिल्ला अदालतबाट अनुसन्धान पछि लिलामको प्रक्रिया गरिन्छ भने त्यो जफत हो ।

- फुलबारी नमुना शक्तिङ भ्यालीको लिलाम प्रक्रियामा जाने प्रक्रियालाई जफत मानिन्छ । चौकी बेवारिसे अवस्था चोरी गरेको अवस्थामा स्थानीय भद्रभलामीको रोबरमा सम्बन्धित सामुदायिक वनलाई जिम्मा दिने त्यो काठ पनि बार्षिक स्वीकृति कार्ययोजना अनुरूप उपभोक्तालाई सामुदायिक वनले दिने गर्दछ ।
- नमुना सामुदायिक वन उपभोक्ता समूहको सशस्त्र प्रहरी बेस क्याम्प क्षेत्रमा सशस्त्रको तालिम केन्द्र स्थापना प्रक्रिया बनाउनुपर्छ भन्ने फाइल पूरा गरेर सब-डिभिजनले लेखी पठाएको छ। विभाग मन्त्रालय हुँदै क्याबिनेटमा निर्णय गरेर स्वीकृति रहन्छ यो प्रक्रिया कहाँ पुगेको छ ।
- माईमा ६२ वटा सामुदायिक वन छ। निष्क्रिय कति छन् भन्ने यकिन गर्न नसकिने काठ बेच्न आए सक्रिय अनि संरक्षण गर्दै रहेको चाहिँ निष्क्रिय भन्ने बुझाई छ। कार्ययोजना निर्माणलाई आधार हेर्न सकिन्छ ।
- स्थापना कालदेखि कार्ययोजनामा छुट्याइएको छ वन क्षेत्र एलानी जग्गा भनेर छुट्याउनु भएको छ २८ प्रकारका रुख बिरुवालाई कृषि बालिका रुपमा भोकाधिकार गर्न पाउने व्यवस्था नापी कर्मचारी जनप्रतिनिधि लगायतको सहभागितामा बिक्री वितरण गर्न पाउने व्यवस्था छ ।

२. अशोक कट्टेल लेखा प्रमुख माई नगरपालिका

- विनोद नेम्बाङ्गको प्रश्नमा सार्वजनिक सुनवाई कार्यक्रम सरकारवाला व्यक्ति हुनुपर्ने भन्ने ठिक हो तर प्रचारप्रसार गरिएकै हो माईबासीलाई सूचना हुँदाहुँदै पनि उपस्थित नहुँदा हामीलाई पनि खल्लो लागेको छ ।
- भक्तलुङ्गेलीको प्रश्नमा आर्थिक वर्ष ८१/०८२ को लेखा परीक्षण प्रतिवेदन आउन लागेको छ माई नपा स्थापना भएदेखि आर्थिक आर्थिक वर्ष ८०/८१ सम्मको कुल बेरुजु ५८ करोड ६२ लाख बेरुजुमा १ अर्ब ३२ करोड अडिट भईसक्दा ४८ करोड ८० लाख १६ हजार ८१४ रुपैयाँ छ । गत वर्षसम्मको बेरुजु समपरीक्षण गरेर बेरुजु कम भएको छ । समपरीक्षण भएको बेरुजु २ करोड ९६ लाख ९६ हजार ४५६ भएको छ ।
- गत आर्थिक वर्ष सम्ममा ३ करोड बेरुजु सम्परीक्षण हुँदा पनि कसरी ४८ करोड भन्ने लाग्न सक्छ आर्थिक वर्ष ७४/७५ मा हाम्रो सम्पूर्ण कारोबारको श्रेष्ठ अख्तियार दुरुपयोग अनुसन्धान कार्यालयको मातहतमा रही त्यसको लेखा परीक्षण आजसम्म पनि भएको छैन । जुन मुद्दा आर्थिक अपचलन भएको भनी लागेको मुद्दा दायर भएको थियो। अदालतबाट पूर्ण पाठ नआउन्जेल सम्म अडिट हुँदैन त्यो समयको ३९ करोड अडिट हुन बाँकी रहेको छ। ४८ करोडमा ३९ करोड अडिट हुन बाँकी रहेको छ । ४८ करोडमा ३९ करोड अडिट भएको छैन। उक्त गतवर्ष ६ करोड थियो। आर्थिक वर्ष ८१/८२ मा ९४ लाख मात्र बेरुजु रहेको छ।
- हाम्रो बेरुजुको प्रकृतिहरू ८० लाख बीमा कार्यक्रममा छ। त्यो नै बेरुजु पर्ने कार्यक्रममा पर्दछ। काजक्रिया खर्च वितरण गर्दा १५ लाख रुपैयाँ वितरणमुखी छ त्यसलाई पनि महालेखा परीक्षकले बेरुजुमा राख्ने गर्छ। स्थानीय तहको कार्यक्रममा माध्यमिक तह मात्र पर्दछ तर हामीले क्याम्पसलाई दिएको रकम बेरुजुमा पर्दछ।
- अनुदान वितरण भएको ३० लाख रुपैयाँ बेरुजु पर्दछ। असुल उपर गर्नु पर्ने भनेर महालेखाले लेखेको छ। यस्तो अवस्थामा क्याम्पस नगरलाई ३० लाख दिनु पर्ने अवस्था आउँदा कस्तो समस्या हुन्छ । विकास

निर्माण कार्यमा साझेदारीको रकम खर्च हुने समयमा निकासा हुँदैन । त्यस्तो अवस्थामा बेरुजु उल्लेख गर्दछ।

- मृत्यु संस्कार नागरिकताको फोटोकपी मात्र छुट्दा पनि बेरुजुमा उल्लेख राख्दछ।
- अमर घिमिरे को प्रश्नमा एक ट्याक्टरको २५००० जरिवाना सही हो। गाडीको २०० राख्न मिल्दैन तर यो राख्ने प्रदेशमार्फत नै निर्धारण गरेको दर रेट र जरिवाना हो। मुखराज आङदम्बेले चालु १००% हुन्छ भन्ने प्रश्नमा कर्मचारी शिक्षकको खर्च हो तर यो चालु खर्च जति कम भयो त्यति राम्रो हो । यो वर्ष विपत र जेन्जी आन्दोलनका कारण धेरै काम गर्न नसकिएको अवस्था छ। हाइड्रोपावरले बुझाउने रोयल्टी भित्र पर्दछ संघीय सरकार अन्तर्गत ५०% र प्रदेश र स्थानीय तहमा २५ २५% पठाइदिने व्यवस्था छ गत वर्षदेखि पठाउँदै आएको पनि छ।
- आर्थिक ऐनमा चिया बगानले सेवाप्रदायक मार्फत प्राप्त गर्दछ। काँचो एक र सुखा एक डेढ रुपैयाँ बुझाउने गर्दछ।

३. लक्ष्मण भुर्तेल, प्रशासकीय अधिकृत माई नगरपालिका

- अव्यवस्थित बसोबासीको कामका सन्दर्भमा १५२ परिवारमध्ये १४६ परिवारको धनिपुर्जा वितरण गरी सकिएको छ। अन्य वडा नं ४ का राजस्वका सूचना निकालेको छ आयोग विघटन भएर रोकिएको छ । जग्गा वर्गीकरण समय सापेक्ष बनाउनु पर्यो भन्ने थियो ।
- भू उपयोग ऐन, नियमावलीका आधारमा कृषि, आवास व्यवसाय खानी खनिज क्षेत्र गरी ११ वटा क्षेत्र हुन्छ।
- विगतको भूउपयोगको काम गर्दा केही त्रुटी पनि भएका छन् यसमा भूसेवा स्थानीय तहबाटै गर्ने तयारी छ । केही समस्या रहे आगामी दिनमा सच्याई दिनेछ ।
- कर्मचारी खाजा समय कार्यालय ९ देखि ५ सम्म भएका कारण खाजा खाने समय व्यवस्थापन गर्ने, डिजिटल हाजिरी गर्दैछौं, समयतालिका व्यवस्थित गर्नेछौं। कृषि बालीको हेरचाहाका लागि कर्मचारी फिल्डमा पुग्नुभएको छैन भन्ने सन्देशमा २ जना मात्र कर्मचारी कृषि शाखा र पशु सेवा शाखामा २ जना मात्र कर्मचारी रहेको हुँदा वडा तहसम्म पुर्याउन लक्ष्य छ तर कर्मचारी कम रहेकाले भूगोल परिस्थिति हेरेर काम गर्न गरी कर्मचारी माग गरिएको छ अहिले फिल्डमा दैनिक सेवा दिने सम्भावना कम छ।
- इन्द्र रैका मगरले डिजिटलाइजेसन प्रक्रिया मार्फत सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम सञ्चालन गर्ने कुरामा ध्यान केन्द्रित गर्नुभएको छ। अर्कोपटक सच्याउने प्रयत्न गर्नछौ ।
- तारा चम्लागाईको प्रश्नमा माई नगरपालिका भित्र कति ऐलानी, कति खोला उकास जमिन छ, सुकुम्बासी अव्यवस्थित गरेको छ, भन्ने बारेमा नगर स्पष्ट छ तर कति अतिक्रमण छ भन्नेबारे अनविज्ञता छ ।
- मित्र प्रसाद गौतमको प्रश्नमा विगतमा एकीकृत प्रणाली रहोस् भन्ने बारे थियौ तर पनि जिल्ला प्रशासनको समन्वयमा काम गर्न प्रयास गरिएको कहिले कमजोरी भए होला सच्याउनु पर्दछ ।
- मुखराज आङ्म्यको प्रश्नमा भूमि प्रशासन स्थानीय तहबाटै सञ्चालन गर्ने तयारी पठाइ सकेका छौं ।आगामी दिनमा हामी भूमि प्रशासन सेवा सञ्चालन गर्नेछौं।

४. हिमाल तिम्सिना प्रमुख योजना शाखा

- योजनासँग सम्बन्धित विषय योजना ढिलाई किन भयो भन्ने प्रश्नमा रेड विश्लेषण गर्नुपर्ने भएकाले चुरे क्षेत्रबाट अनुमति लिनुपर्ने भएकाले ।
- जेन्जी आन्दोलन र चुनावले गर्दा हिउँदे सभा पनि ढिला हस्तान्तरण ढिला भएका कारण योजना ढिलाई भएको छ हामीले महसुस गरेको विषय नै हो।
- जिज्ञासामा आएका कारण उपभोक्ता समूहको ५% श्रम दान गर्नुपर्नेछ। संघीय कानुन २०% हाम्रोमा ५ प्रतिशत श्रमदान रहेको छ। भन्ने कुरा जनप्रतिनिधिले नै गर्नु भएको हो।
- स्थानीय प्राकृतिक स्रोत साधन मा बढी कर सवालमा कोशी प्रदेशको कानुनबमोजिम लिएको ढुङ्गा २४७ बालुवा २४७ कुरुवा १३३.५८ यो घटाउनु सकिन्छ जस्तो लाग्दैन।
- बजारमा खरिद गरेको सामानबाट केही घाटा लागेको हुनसक्छ तर हामीले प्राप्त गरेको सामग्रीबाट त्यति धेरै घाटा लाग्दैन होला । हाम्रो योजनामा हामीले अपनत्व चाहिँ गर्नुपर्दछ।
- बेरुजु न्यूनीकरणको सवालमा हामी प्रशासन योजना र लेखा प्रयत्न सक्छौं।
- यो वर्ष उपभोक्ता समितिलाई अलि टाइट गरेका छौं। भुक्तानीबाटै बेरुजु न्यूनीकरणमा लागेका छौ ।
- श्रम मेलामा बजेट छ श्रममा खर्च लाग्छ जस्तो लाग्दैन पालिकाको तर्फबाट यसलाई महसुस गरेका छौ।

५. पुष्कर कट्टेल जनस्वास्थ्य निरीक्षक स्वास्थ्य शाखा माई

- स्वास्थ्य क्षेत्रमा अत्यन्तै धेरै चुनौती छन् । स्वास्थ्य क्षेत्र संवेदनशील क्षेत्र हो । माई अस्पतालमा ठूलो रोगबाहेक साना रोग यही उपचार हुनुपर्छ भन्ने नै छैन सबै प्रकारका रोगको उपचार हुन्छ ।
- २०७७ साल वैशाख ३० गतेदेखि स्वास्थ्य बीमा सञ्चालन रहँदै आएको छ। चौबीसै घण्टा सेवा प्राप्ति हुनुपर्ने प्रश्नमा डाक्टरको विज्ञापन रहेको छ ।
- यस अवस्थालाई पूरा गर्ने बित्तिकै चौबीसै घण्टा सेवा प्रदान हुनेछ ।
- स्वास्थ्यकर्मीको खाजाको समयका सन्दर्भमा रोक्न सकिँदैन ल्याब र इमर्जेन्सीमा चाहिँ खाजा खाने समय व्यवस्थापन गरिएको छ ।
- थाइराइडको सेवा हुनुपर्यो भन्ने सवालमा थाइराइडको सेवा यही आइतबारबाट सुरु गर्दैछौ यसको मेसिन र अस्पताल आइसकेको छ नसा परीक्षणको लागि पर्याप्त पूर्वाधार छैन ।
- डाक्टरको पर्खाइमा घन्टौ पर्खिनुपर्ने अवस्थामा एकजना मात्र डाक्टर भएको अवस्थामा उहाँले पनि सकसमा सेवा दिइरहनु भएको छ ।
- अस्पतालको बाटो असजिलो हो भन्ने सन्दर्भमा त्यो निर्माणको प्रक्रियामा छ त्यो चाँडै समाधान हुन्छ ।
- शौचालय खानेपानी सेफ्टी ट्याङ्की व्यवस्थित नभएको सम्बन्धमा महिला शौचालयको ढोकाको एउटा पाटो पस्किएको यो व्यवस्थापन आजै हुँदैछ सेफ्टी ट्याङ्की के कारणले हो समयमै पटकपटक भरिन्छ यहाँ कमजोरी भएकै छ ।
- पाले घर छ तर ड्युटी गर्ने कर्मचारी दिउँसोको समयमा छैन। राति नगर प्रहरीले हेर्दै हुनुहुन्छ ।

- बीमाको औषधि बीमा पाएको छ तर त्यही खरिदको फार्मेसी हुनुपर्छ भन्ने लाग्छ भन्ने सन्दर्भमा सही कुराको अस्पताल भित्रै खरिद फार्मेसी चलाउन पाइन्छ भन्ने सन्दर्भमा जनशक्ति र व्यवस्थापन गर्न सक्दा पाइने व्यवस्था छ ।
- बीमा कार्यक्रम राम्रो छ निरन्तरताको कुरा आएकोमा यो निरन्तरता हुनुपर्छ ।
- बिरामीलाई हेर्ने र मनोसामाजिक परामर्शदाता माइ अस्पतालमा आवश्यक कुरा आएको छ यो व्यवस्थापनको प्रक्रियामा रहेको छ ।
- माई अस्पताललाई दैनिक ५०० बिरामी सेवा दिने अस्पताल बनाउने तयारीमा छौं। बीमा भएका सबै औषधि पाइन्छ ।
- फार्मेसी र अखाद्य वस्तु खुलमखुल्ला सञ्चालनमा छन् यसको नियमन गर्ने प्रक्रियामा कार्यविधि बनाएर काम गर्नेछौं ।
- बर्थिङ सेन्टर र अन्य सेवामा रगत आवश्यक छ। ब्लड बैंक निर्माण गर्ने विषय अति आवश्यक कुरा हो तर यसको स्टोरेज गर्ने झन् समस्या छ ।
- हामी स्वास्थ्य व्यवस्थापन समितिको छलफल गर्छौं। गुणस्तरीय सेवा दिन हामी कटिबद्ध छौं ।

चिरञ्जीवी भट्टराई
प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत माई नगरपालिका

- प्रश्न राख्ने सबैलाई माई नगरपालिकाको तर्फबाट धन्यवाद दिन चाहन्छु ।
- वस्तुगत जानकारी शाखागत रूपमा आइसकेका छन् । विषयगत प्रश्नमा म केही कुरा अवगत गराउन चाहन्छु ।
- बिनोद नेम्बाङले कानुन निर्माण र कार्यान्वयनका विषयमा राख्नुभएको छ । संघ र प्रदेशले बनाएको कानुन पालना स्थानीय तहले गर्नै पर्दछ । समस्या भएमा आवश्यक संशोधन, संविधान संशोधन बाट छलफल गरेर समाधान गर्न कानुन निर्माण गर्न सकिन्छ हामी छलफल गर्नेछौं ।
- भक्त बहादुर लुंगेलीले सोध्नुभएको बेरुजुका सन्दर्भमा हामीले गरेको प्रक्रियागत त्रुटिलाई पनि अङ्कमा उल्लेख गरिदिएको हुन्छ । के के लाई आधार गर्ने भनेर मलेपले गर्दछ अङ्कका आधारमा गर्ने भएकाले ठूलो संख्यामा बेरुजु देखिएको हो । प्रक्रियागत त्रुटिपूर्ण अङ्कमा आउने गर्दछ ।
- लेखा परीक्षण प्रतिवेदनलाई पनि सुरुवात चरणबाट हामी समपरीक्षण गरेर छिटै काम गरेर बेरुजु हटाउने क्रममा लागेका छौ ।
- प्रारम्भिक प्रतिवेदन प्राप्ति भएसँगै बेरुजु आर्थिक अनुशासन गर्ने कुरामा नपा प्रतिबद्ध छ ढुक्क हुनुहोस् ।
- यो वर्षको बजेट अनुसार कार्यान्वयन गराइनेछ। आर्थिक वर्ष बजेटको विषयमा हामी पुन मूल्याङ्कन गर्ने छौं ।
- एक द्वार प्रणालीको राहतमा चाहेर पनि हामीले सक्ने अवस्थामा रहेन ।
- डिजिटल खुल्ला व्यामशाला आवश्यकताको आधारमा हुँदै जानेछन् मुख्यराज सरले जग्गाधनी पुर्जा वितरणका सम्बन्धमा छान धनी पुर्जा दिएकालाई अध्यावधिक हुने कार्य विषयमा चासो राख्नुभएको छ यो

कार्य भएको छ । अब कसरी अगाडि जाने भन्ने सन्दर्भमा आम नागरिकको मौलिक हक संरक्षणका लागि माई नगरपालिका प्रतिबद्ध रहेका छौँ, त्यही जवाफ पठाएका छौं ।

- नापी र भूमि प्रशासन स्थापना गर्ने भन्ने सन्दर्भमा माई नगरपालिका इच्छुक सक्षम छ भन्ने बारे जानकारी पठाएका छौं पहिलो चरणमा माई नगरपालिका परेको छैन। संविधानमै व्यवस्था गरेकोले यो कार्यालय आउँछ ।
- चिस्यान केन्द्र निर्माण सम्पन्न तर सञ्चालन नभएकाले यो विषय कार्यपालिका निर्णय गरेर व्यवस्थित गर्नेछौ ।
- कृषि र पशु शाखाका विषयमा आएका जिज्ञासामा अनुदानमा सामग्री हस्तान्तरण लागत साझेदारी बिना निःशुल्क प्राप्त गर्ने प्रश्नमा अपनत्व लिन लागत साझेदारी गरिएको र आवश्यक पनि रहेको छ ।
- धेरै राम्रा विषय पनि आएका छन् । कृषि पशु मोटर बीमाको प्रश्नमा क्रमश आएका छन । नगरपालिकाले सामर्थ्य क्षमताको आधारमा सबै विषय अपेक्षा गरेअनुसार नहुन सक्छ ।
- शिक्षाको सूचना लुकाउने भन्ने विषयमा त्यस्तो भएको छ भने अनुसन्धान गरेर त्यस भएको भए कारबाही गरिनेछ। तर अनलाइनमा हालिसकेको सूचना लुकाउन सक्ने अवस्था रहँदैन ।
- कुनै नागरिकले प्राप्त अनुदान दुरुपयोग गरेको छ भन्ने लाग्दैन ।
- फोहोर महिला व्यवस्थापनमा नगर ल्यान्डफिल्ड तोकेर व्यवस्थापन गर्ने कुरो अनुसन्धान गरेर त्यो कार्य नगरपालिकाले निर्णय गर्नेछ ।
- गाडीको बीमा गर्ने सन्दर्भमा बीमा गर्ने कुरा अनिवार्य हो तर सामर्थ्यताले नभ्याएको आगामी दिनमा बीमा गर्नेछौ भन्ने जानकारी गराउनेछौ ।
- यी विषयलाई लिपिबद्ध गरेर अर्को सार्वजनिक सुनवाईमा प्रस्तुत गर्नेछौं ।
- कृषिबाली उपजको बजारीकरण गर्ने विषयमा नगरपालिकाको जिम्मेवारी रहँदैन भन्ने त हुन्न आधारभूत कुरा व्यवस्थापन गर्दै बजारीकरण अगाडि बढ्ने छ ।

धर्मप्रसाद भण्डारी, प्रमुख जिन्सी शाखा माई नगरपालिका

- गाडीका सन्दर्भमा पहिलादेखि नै तेस्रो पार्टीको बीमा गरिएको छ। पहिलो पार्टीको बीमा गर्न धेरै रकम लाग्ने भएकाले बीमामा सिमित बजेट छ त्यही भएर तेस्रो पक्ष बिमा मात्र नगरले गरेको छ ।

खम्बा सिं लिम्बु
प्रमुख माई नगरपालिका इलाम

- सार्वजनिक सुनवाई शुक्रबारे बजारमा गरौं भनेको सहजकर्ताले मौसमको कुरा गरेर माई नगरपालिकाको हललमा गर्नुभएको छ ।
- सार्वजनिक सुनवाईका लागि बोलाएकै छौं तर आउनुभएन खचाखच भएको भए चौरीमा गर्न पनि सकिन्थ्यो ।
- यो उमेरमा द्वन्दवाद र उग्रवादलाई म प्रशय नदिने व्यक्ति हुं । दिनदुखिलाई सेवा गरेकै कारण यो स्थानमा आइपुगेको छु ।

- यहाँ सुक्ष्म तवरबाट अध्ययन गरेर हेर्नुस् । प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत संघको कर्मचारी हुनुहुन्छ उहाँले तल माथि गर्न दिनु पनि हुन्न गरियो भने उहाँको सरुवा तुरुन्त गरिहाल्ने अवस्था माथिबाटै हुन्छ ।
- बाढी पहिरो र जेन्जी आन्दोलनमा तलमाथि गरेर गर्न खोज्दा कति अवसर थियो तर हामी व्यक्तिगत स्वार्थमा लागेका छैनौं ।
- यस्तो सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा सहभागी नहुने जनप्रतिनिधि २०८४ को निर्वाचनमा जनताले नपठाए पनि हुन्छ ।
- जेन्जी आन्दोलनमा आफू बस्ने कार्यकक्ष लगायत जलेपछि हाल जे जस्तो अवस्थामा छ त्यही अवस्थामा रहने छौं, रहेका छौ ।
- हामीले दुई चार करोड खर्च गरेर बस्न सक्थ्यौं तर हामी व्यक्तिगत स्वार्थमा केन्द्रित भएनौ ।
- मदन भण्डारी शुक्रबारे हुँदै रेखाङ्कन भएको छ । माथिल्ला निकायका प्रतिनिधि ल्यायौं केही होस् भनेर ल्याएको तर यहाँका साथीभाइले बुझ्दिनु भएन मदन भण्डारी शुक्रबारै जस्तो समस्या देशमा धेरै स्थानमा रहेको छ ।
- ऐलानी जग्गाको घर हटाउन हामी टिप्पणी लेख्दैनौं ।
- क्याबिनेटको निर्णय भइसकेको छ त्यति सजिलो चाहिँ वैकल्पिक मार्गका रुपमा मदन भण्डारी मार्ग लान सकिन्छ भन्ने लाग्दैन ।
- मेरो विचारमा ढालापानी साइडबाट फुयल चौतारो हुँदै सडक निर्माण गर्ने पहल गर्न सक्ने सम्भावना रहन्छ ।
- सो स्थानमा नगरको १०-२० लाख खर्च गरेर ट्र्याक निर्माण गरेर काम गर्न सकिन्छ ।
- सेना, सुरक्षा, वनले चिठी लेख्दैमा ७२% ऐलानी भएका क्षेत्रलाई हटाउन सक्दैन । हामी नगरवासीलाईनै हटाउनुपर्छ हामी माईबासीलाई कसै गरेर हटाउन सक्दैन बालेन सरकार त के अन्य कुनै सरकार आए पनि माईमा कसैलाई उठाउन दिइने छैन सक्दैन ।
- तटबन्दका सन्दर्भमा माइखोलामा तटबन्द गरुवाखोला, मस्तीबेसी लगायतको क्षेत्र तटबन्द गर्ने कुरामा तयारी थियो तर मन्त्री नै लडाइदिएपछि हामीले सकेका छैनौं ।
- माई नगरपालिकामा भएन भन्छन् तर म जंगलमा जन्मिएको यो अवस्थामा पनि भएन भन्ने सोच नै रहेको छ ।
- मेयर कार्यालयमा आएन भन्छन् हुदा माग्न आए जतिलाई दिएरै पठाउँछु । रित्तो पठाउदिन मेरो कार्यशैलीले कर्मचारी नै चिन्तित हुनुभएको छ । धेरै बसेको भन्दा आबश्यक्ता बसेका उत्तम हुन्छ होला ।
- बाढी पीडितलाई स्थानीय तहको तर्फबाट १ करोड ३२ लाख दियौं। कर्मचारीले साथ सहयोग दिएकै कारण यो सफलता प्राप्त गर्न सकिएको छ। मेरो कार्यकालमा मदन भण्डारी मार्ग वैकल्पिक व्यवस्थापन गर्न सकिन्छ कि भनेर लागेको छु ।
- दुई चार करोड बजेट ल्याएर तटबन्ध गरिएको छ । कहिँ छुटेको होला व्यवस्थापन गर्नेछौ ।
- सबै पार्टीको अभिभावक म हुँ। मेरो पार्टीलाई मात्र हेरेको भन्ने छैन ।

- भूमिको व्यवस्थापन हामी गरेरै छोड्छौं। कसैलाई ऐलानी भन्दै भत्काऊ भन्दैनौ, जुन दिन व्यवस्थित हुन्छ सो दिन मात्र हामी उहाँहरुलाई अन्य स्थानमा व्यवस्थित गरेपछि राख्ने छौ ।
- कृषकले उत्पादन गरेको बिक्रीका लागि टहरो बनाएर बिक्री केन्द्र स्थापना गर्ने सोचमा छौं ।
- सीप जाँगरबाट उत्पादन भएको वस्तु बिक्री गर्ने स्थान व्यवस्थापन गर्ने पहल गरिनेछ ।
- विश्व बजारसँग प्रतिस्पर्धा गर्ने हामी तयार थिएनौं । हाम्रो माथिल्लो नेतृत्वले सम्झौता गरेछ हामी उत्पादनलाई व्यवस्थित गर्नेछौ ।
- फोहोर व्यवस्थापनको विषयमा अझ गम्भीर रहेको छ। सबैभन्दा बढी फोहोर शुक्रबारे बजारबाटै उत्पादन हुँदैछ। बजार व्यवस्थापन समिति गठन भएको छ। बजार क्षेत्रमा कतै डम्पिङ साइट बनाएर व्यवस्थापन गर्ने पहल रहन्छ। फोहोरबाट उत्पादन गरेको बिजुली खरिद गरिदिने राति उज्यालो बाली दिने भन्ने कुरा आएको छ त्यसमा हाम्रो पहल रहनेछ ।
- इलाका प्रहरी कार्यालय बनाउन पहल गरेको तर भएको छैन । निरन्तर लाग्ने हो लाग्दा तपाईंहरूको सहयोगको अपेक्षा गर्दछु ।
- जेन्जी आन्दोलनमा वडामा फुटाएका सिसा व्यवस्थापन गर्न हालसम्म सकेको छैन ।
- सरकारी गाडी बीमा गरिएको हुँदैन होला सायद भाइमा बाइक र गाडीको बिमा गर्दा एक करोड खर्च हुन सक्छ ।
- हाल कमजोर अबस्थाका मोटरसाईकल कर्मचारीले चलाई रहनु भएको छ । आगामी आउने जनप्रतिले नगरपालिकामा नयाँ मोटरसाइकल किनिदिनुपर्छ ।
- शासकीय सुधारमा हामी पहल गर्नेछौ । विकास निर्माणका काम पनि मिलाएर गर्दै लगिनेछ ।

११. सार्बजनिक सुनुवाईका कममा माई नगरपालिका कार्यालयको सुशासन, जवाफदेयिता र पारदर्शिताको अबस्थाको संक्षिप्त जानककारी :

क. आर्थिक बर्ष २०८२/८३ को प्रथम चौमासकि कार्यक्रमका लागि संकलित बिबरण र सार्बजनिक सुनुवाई कार्यक्रम सञ्चालन गर्ने सन्दर्भमा शाखागत रुपमा प्रगतीको अवस्थालाई यहाँ बिश्लेषण गरिएको छ ।

- सन्दर्भ सामाग्रीको अध्ययन तथा कार्यक्रम संचालनको खाका तयारी ।
- माई नगरपालिका शाखा तथा सम्वन्धित कार्यालयहरुसँग सम्पर्क र समन्वय ।
- सार्वजनिक सुनुवाईका लागि प्रश्नावली तयारी ।
- नागरिक प्रतिवेदन पत्र र वर्हिगमन अभिमत पत्र सर्वेक्षण संचालन ।
- कार्यक्रम संचालनका लागि परामर्शदातासँग छलफल र कार्यक्रम संचालन ।

आर्थिक बर्ष २०८१/८२ को वित्तिय अवस्था:

प्रस्तावित कुल आय-

क.स.	विवरण	विनियोजन	यथार्थ खर्च	प्रगती प्रतिशत
१	चालु खर्चको अवस्था	४२,४३,२८,००१।-	३५,२७,४६,३६८.५२।-	८३.१३ प्रतिशत
२	पुँजीगत खर्चको अवस्था	१८,३२,८७,०००।-	१२,२५,४८,२३०।-	६९.८६ प्रतिशत
३	जम्मा खर्चको अबस्था	६०,७६,१५,००१।-	४७,५२,९४,५९८।-	७८.२२ प्रतिशत

आर्थिक बर्ष २०८२/०८३ (श्रावण देखि पुष सम्म) को वित्तिय अबस्था:

प्रस्तावित कुल आय-

क.स.	विवरण	विनियोजन	यथार्थ खर्च	प्रगती प्रतिशत
१	चालु खर्चको अवस्था	४५,१५,३०,६०२	१७,२१,१२,८१७.९२	३८.११ प्रतिशत
२	पुँजीगत खर्चको अवस्था	१९,५७,६०,०००	३,४०,१४,२५४	१७.३७प्रतिशत
३	जम्मा खर्चको अबस्था	६४,७२,९०,६०२	२०,६१,२७,०७१.९२	३१.८४ प्रतिशत

खर्च हुन वाँकी- ४४,११,३३,५३०।०८

१. प्रशासन शाखा आ.व. २०८२/०८३ को पहिलो र दोस्रो त्रैमासिक प्रगति विवरण

क्र. सं.	विवरण	परिमाण	कैफियत
१	दर्ता (अन्य कार्यालयबाट प्राप्त पत्र)	७७८	
२	चलानी (सिफारिस)	७३७	
३	नगरसभा बैठक	१	
४	कार्यपालिका बैठक सङ्ख्या	११	
५	राजश्व परामर्श समितिको बैठक संख्या	१	
६	कर्मचारी बैठक	३	
७	कार्यसम्पादन मूल्याङ्कन बैठक	५	
८	भू-उपयोग वर्गीकरण बैठक	७	
९	विधायन समितिको बैठक	१	
१०	शाखा प्रमुख सँग वार्षिक कार्य सम्पादन सम्झौता	०	
११	ऐन पारित र प्रमाणीत	०	

क्र. सं.	विवरण	परिमाण	कैफियत
१२	कार्यविधि/निर्देशिका/नियमावली संशोधन	३	माई नगरपालिकाको करारमा कर्मचारी व्यवस्थापन गर्ने सम्बन्धी कार्यविधी,२०८२ सूचना प्रविधि अधिकृत छनौट परिक्षा सञ्चालन कार्यविधि,२०८२ र कार्य सञ्चालन निर्देशिका,२०८०संशोधन २०८२
१७	सरुवा भइ अन्यन्त्र जाने कर्मचारीको रमना	१ जना	
१८	राजिनामा	४ जना	करार कर्मचारी
१९	कर्मचारी नियुक्ति र पदस्थापन	२ जना	
२०	कर्मचारी सरुवा भइ आउने कर्मचारी	२ जना	
२१	मासिक हाजिरी विवरण प्रमाणित	३ वटा	
२२	अन्य बैठक		
२३	बिषयगत समितिको बैठक संख्या		
	आर्थिक विकास समिति	०	
	सामाजिक विकास समिति	०	
	पूर्वाधार विकास समिति		
	वन वातावरण तथा विपद व्यवस्थापन समिति		
	सुशासन तथा संस्थागत विकास समिति		

३. शिक्षा, युवा तथा खेलकुद शाखा

क्र.स	विवरण	संख्या	कैफियत
१	प्रध्यानाध्यापक बैठक सञ्चालन	१	
२	त्रैमासिक प्रतिवेदन निर्माण तथा पेश गरिएको	२ वटा	
३	विद्यालयहरुलाई IEMIS UPDATE मा सहजीकरण	५८ वटा	
४	शिक्षकहरुको तलब निकाशाको लागि विद्यालयहरुलाई मगाई रुजु गरिएको	३ वटा	
५	विद्यालयहरुको करार शिक्षक तथा स.का.छनौट परिक्षा सञ्चालन गरिएको	२ वटा	
६	शिक्षा समितिको बैठक सञ्चालन	२ पटक	
७	विद्यालय अनुगमन तथा सुपरिवेक्षण गरिएको।		
८	ReAL Plan को अभिमुखिकरण कार्यक्रम तथा सुपरिवेक्षण कार्यक्रम सञ्चालन गरिएको		
९	त्रैमासिक दिवा खाजाको माग फारम विद्यालयबाट मगाइ रुजु गरिएको		

क्र.स	विवरण	संख्या	कैफियत
१०	शिक्षक सरुवा सिफारिस तथा विद्यालयमा शैक्षिक गुणस्तर सुदृढिकरण एवं कार्य सम्पादनमा आधारित कार्यक्रम वितरणका लागि सूचना प्रकाशन गरिएको		
११	शिक्षा विकास तथा समन्वय इकाइ इलाममा वार्षिक समिक्षा बैठकमा सहभागी भएको		
१२	शिक्षक मेण्टर कार्यक्रम सञ्चालन गरिएको		
१३	पालिका स्तरीय राष्ट्रपति रनिङ शिल्ड प्रतियोगिता सञ्चालन		
१४	कक्षा १-३ को स्थानीय पाठ्यपुस्तक रनिङ प्रतियोगिता सञ्चालन		
१५	सामुदायिक विद्यालय तथा सामुदायिक सिकाइ केन्द्रहरुको लेखापरिक्षण गर्न लेखापरिक्षक नियुक्त गरि लेखापरिक्षण गरिएको ।		

४. स्वास्थ्य शाखा

क्र.स	विवरण	संख्या	कैफियत
१	सस्थागत प्रसुती	६०	
२	४ पटक गर्भवती जाँच	१५४	
३	८ पटक गर्भवती जाँच	१०३	
४	पूर्ण खोप	१११	
५	४ पटक सुत्केरी जाँच पाएका महिला	१७८	
६	सुरक्षित गर्भपतन	१५४	
७	सुरक्षित गर्भपतन पश्चात परिवार नियोजन सेवा पाएका महिला	१४	
८	नयाँ क्षयरोगका बिरामी	१८	
९	परिवार नियोजन साधन पाएका नयाँ संख्या	२७	
१०	ग्रामिण Ultrasound	३२	
११	OPD सेवा पाएका (नयाँ)	६०१६	

५. योजना /पूर्वाधार

क्र.स	योजना	संख्या
१	जम्मा योजना संख्या	४३४
२	योजना सम्झौता संख्या	१०१
३	योजनाको भुक्तानी	५
४	सम्झौता गर्न बाँकी योजना	३०८
५	बैंकखाता खोल्ने सिफारिस	४९

६. संघ संस्था

क्र.स	विवरण	संख्या
१	नयाँ संस्था दर्ता	८
२	संस्था नविकरण	२
३	संस्था नविकरण सिफारिस जिल्ला प्रशासन	५
४	सहकारी दर्ता	०
५	सहकारी नविकण	१
६	उद्योग दर्ता	०
७	उद्योग नविकरण	०
८	अटो नयाँ दर्ता	१२
९	अटो नविकरण	४

७.न्यायिक समिति/सहकारी

क्र.स.	विवरण	हालको अवस्था	कैफियत
१	स्थानीय सरकार सञ्चालन ऐन,२०७४ अनुसार मुद्दा दर्ता	७	
	मिलापत्र	२	
	फैसला	०	

८. जिन्सी शाखा

क्र.स.	विवरण	इकाई	परिमाण	कैफियत
१	फर्म सूचिकृत	संख्या	११५	
२	माग फारम प्रविष्टि	संख्या	५९	
३	खरिद आदेश	संख्या	२२	
४	दाखिला प्रतिवेदन	संख्या	२८	
५	खर्च निकासा फारम	संख्या	४२	
६	हस्तान्तरण फारम	संख्या	५	
७	मर्मत आदेश	संख्या	५२	
८	मर्मत सम्पन्न	संख्या	३२	
९	कर्मचारी बरबुझारथ	संख्या	३	
१०	इन्धन कुपन जारी	संख्या	१३८	

९. सूचना प्रविधि शाखा

क्र.स.	विवरण	इकाई	परिमाण	कैफियत
१	कार्यालयको वेवसाइट अद्यावधिक	संख्या	नियमित	
२	आएका पत्र प्रिन्ट	संख्या	नियमित	

क्र.स.	विवरण	इकाई	परिमाण	कैफियत
३	इमेल मार्फत पत्र पठाउने	संख्या	नियमित	
४	सिसिटिभि क्यामेरा अद्यावधिक	संख्या	नियमित	
५	इमेल इन्टरनेटमा आउने समस्या समाधान	संख्या	नियमित	
६	कम्प्युटर प्रिन्टमा आउने समस्या समाधान	संख्या	नियमित	
७	इन्टरनेट स्वीच मर्मत	संख्या	नियमित	

१०.समाज कल्याण शाखा

१. ज्येष्ठ नागरिक परिचय पत्र वितरण			
क्र.स	वडा नं.	संख्या	कैफियत
१	२	३	
२	४	३	
३	६	१	
४	७	१	
५	८	१	
जम्मा		९	

२. अपाङ्गता परिचयपत्र वितरण

क्र सं	वडा	संख्या				जम्मा	कैफियत
		रातो	निलो	पहेँलो	सेतो		
१	१	१	१	०	०	२	
२	३	०	१	०	०	१	
३	४	०	१	०	०	१	
४	५	७	२	०	०	९	
५	६	०	१	०	०	१	
६	८	१	४	०	०	५	
७	१०	३	२	१	०	६	
जम्मा		१२	१२	१	०	२५	

३. अपाङ्गता लक्षित कार्यक्रम :-
अपाङ्गता दिवसको अवसरमा ७५ जना पूर्ण अपाङ्गता भएको व्यक्तिहरुलाई स्वास्थ्य परिक्षण तथा न्यानो कपडा वितरण गरिएको ।
लैंगिक हिंसा विरुद्धको १६ दिने अभियानको अवसरमा हस्ताक्षर संकलन कार्यक्रम गरिएको छ ।

११.पशुपन्छि विकास शाखा

क्र.स	कार्यक्रम/ क्रियाकलाप	लाभान्वित संख्या
१	दैनिक निशुल्क औषधि वितरण	३०२ जना कृषक पशुपन्छि विकास शाखाबाट
२	बन्ध्याकरण सेवा	६० वटा भाले पशु बन्ध्याकरण
३	रेविज भ्याक्सिन	७९ वटा कुकुर/ बिरालो
४	गोवर परिक्षण	२६
	कृत्रीम गर्भाधान	१६४
५	फिल्डमा विभिन्न रोगहरुको उपाचार	४२३
६	थुनेको परिक्षण	२६
७	प्रजनन विकृति सम्बन्धि समस्याको उपचार	२४
८	खोरेत भ्याक्सिन कार्यक्रम	१५६४२ वटा गाई भैंसी
९	शुक्रबारे चेकपोष्टको विवरण	७०१ वटा गाई भैंसीको आयात निर्यात

१२.कृषि विकास शाखा

क्र.स	**विवरण**	
१	दर्ता	३७ वटा
२	चलानी	६५ वटा
३	सिफारिस	२१ वटा
४	विषादी वितरण	११८२ जना किसानलाई वितरण तथा प्राविधिक सेवा उपलब्ध गराइएको ।
५	स्थलगत अनुगमन	फौजी किराको प्रकोप धेरै भएकोले माई न.पा विभिन्न वडाहरुमा अनुगमन गरि आवश्यक किरा नियन्त्रणका लागि सुझाव दिएको । माई न.पा. भित्र रासयानिक मल बिक्री बितरण गरिराखेको साना किसान महिला कृषि सहकारी लि. को अनुगमन गरिएको ।

क्र.स	विवरण	
६	प्रमुख कार्यक्रमहरु र गतिविधिहरु	कृषि ज्ञान केन्द्र इलामको सहकार्य वाली उपचार शिविर सञ्चालन गरिएको जसबाट ८० कृषक लाभान्वित
		माटो परिक्षण प्रयोगशाला, झापाको सहकार्यमा माटो परिक्षण शिविर सञ्चालन गरिएको जसबाट ५० कृषक लाभान्वित
		बाली संरक्षण प्रयोगशाला, झुम्काको सहकार्यमा बालीको रोग तथा किरा नियन्त्रण सम्बन्धि तालिम सञ्चालन गरिएको जसबाट ३० कृषक लाभान्वित
७	कृषक परिवार संख्या	७७१३
	कृषिक परिवारले चलन गरेको जग्गाको क्षेत्रफल हेक्टर	५३५२
	जग्गा कित्ता	१३९३२
	औषत कित्ता	१.८
	सिंचित क्षेत्रफल हेक्टरमा	१७९५.८६
	धानखेती १८५० हेक्टरमा उत्पादन	७०१०.६७ मे. टन ७०१०००० केजी
	मकैखेती २९०० हेक्टर उत्पादन	९१५७.८७ मे.टन ९१५७००० केजी
	केरा २० हेक्टरमा खेती गरिएकोमा १५ हेक्टर उत्पादनशील क्षेत्रमा उत्पदन	९७.५ मे.टन ९७५००० केजी
	सुपारी १७७ हेक्टरमा खेती गरिएकोमा १७० हेक्टर उत्पादनशिल क्षेत्रमा	५१८.५ मे.टन ५१८५००० केजी

१३. वन वातावरण तथा विपद् व्यवस्थापन शाखा			
क्र.स	**विवरण**	**संख्या**	**कैफियत**
१	सामुदायिक वन तथा डिबिजन वन कार्यालयको काठ लिलाम विक्रि सम्बन्धि सूचना टाँस तथा सिफारिस	१० वटा	
२	सामुदायिक वनको वार्षिक कार्यक्रम स्विकृतिको सिफारिस	१३ वटा	

१४. उद्यम विकास शाखा

विनियोजित रकम			कार्यक्रमका मुख्य मुख्य कृयाकलापहरु	लावान्वित जनडसंख्या	कार्यक्रमको प्रभाव मूल्यांकन	प्रगती प्रतिशत
कार्यक्रमको नाम	श्रोत	खर्च रकम				
लघु उद्यमीहरुसंग भेट गर्ने	शर्शतको वजेट	०	उद्यमीहरुलाई भेटी व्यावसायको आवलोकन गरी व्यावसाय संचालन तथा विस्तारका र बजारीकरणका लागि सल्लाह तथा परामर्श गरीएको छ ।	३०		१००
कार्यालयको नियमीत काम संचालन गरीएको छ ।	शर्शतको वजेट	०	आवश्यकता अनुसार वैठकमा उपस्थित, प्रतिबेदन लेखन, शाखागत विषयमा आवश्यक परामर्श, उद्यमीहरुसंग कुराकानी तथा शाखागत नियमीत कामहरु संचानल गरीउको छ ।			१००
व्यावसायिक तथा सिप विकास तालिम केन्द्र झापा द्वारा तालिम कार्यक्रम संचालन भइरहेको छ ।	व्यावसायिक तथा सिप विकास तालिम केन्द्र झापा		व्यावसायिक तथा सिप विकास केन्दको प्रस्ताब माग अनुसार प्रस्तावना पेश गरीयो । प्रस्तावना पेश भए अनुसार स्तावना स्विकृत भई यस माई नगरपालिकाको लागि छनौट भएको आधारभूत सिलाई कट्टाई सिप विकास तालिमको सुचना प्रकाशन गरीयो । प्रकाशित सुचना अनुसार प्रप्त निबेदन दिएका व्यक्तिहरुलाई अन्तर्वाता लिई तालिमका लागि प्रशिक्षार्थी छनौट गरीयो । छनौट भएका प्रशिक्षर्थिहरुलाई मिति २०८२।९।१७ गते वाट ३ महिने आधारभुत सिलाई कट्टा तालिम उद्घाटन गरी संचालन भइरहेको छ ।	१५		१००
१ दिने व्यावसाय दर्ता तथा नविकारण सिविर	घरेलु तथा साना उद्योग कार्यालय		घरेलु तथा साना उद्योग कार्यालयको र यस माई नगरपालिकाको सहकार्यमा यस माई नगरपालिकामा १ दिने व्यावसाय दर्ता तथा नविकारण सिविर संचालन गरिएको छ ।	१४		

विनियोजित रकम			कार्यक्रमका मुख्य मुख्य कृयाकलापहरु	लावान्वित जनडसंख्या	कार्यक्रमको प्रभाव मूल्यांकन	प्रगती प्रतिशत
कार्यक्रम संचालन गरीएको छ ।						

१५. रोजगार सेवा केन्द्र

प्रगति विवरण कार्तिक – पौष महिना										
क्र.सं.	शव झिकाउन	उद्दार तथा खोज तलास	छात्रवृत्ति कार्यक्रम	शव वाहन वा गाडी	स्वास्थ्य उपचार सहयोग	अंगभंग	क्षतिपूर्ती मृत्यु	नयाँ श्रम स्वीकृति	पुनःश्रम स्वीकृति	कैफियत
१	१	०	५	२	१	१	२	४	२३	

१६.सामाजिक सुरक्षा पञ्जिकरण शाखा					
	❖ सामाजिक सुरक्षा भत्ता लगत कट्टा / रकम निकाशा सिफारिस १६ वटा				
सामाजिक सुरक्षा भत्ता वितरण					
क्र.स	विवरण	दोस्रो त्रैमासिक			
		कायम संङ्ख्या	रकम	वितरण गरेको संङ्ख्या	वितरण गरेको रकम
१	अन्य जेष्ठ नागरिक भत्ता	२०४९	२४५४४५७४	२०४४	२४४८४५७४
२	जेष्ठ नागरिक भत्ता (दलित)	१५०	११७२४३९	१५०	११७२४३९
३	जेष्ठ नागरिक एकल महिला	२५३	२००५६४०	२५३	२००५६४०

४	जेष्ठ नागरिक क्षेत्र तोकिएका	०	०	०	०
५	विधवा	३००	२३४०८००	३००	२३४०८००
६	पूर्ण अपाङ्गता भत्ता	७५	८९७७५०	७५	८९७७५०
७	अति अशक्त अपाङ्गता भत्ता	२५८	१६४२८१६	२५८	१६४२८१६
८	क्षेत्र तोकिएका बालबालिका	०	०	०	०
९	लोपन्मूख बालबालिका	०	०	०	०
१०	दलित बालबालिका	१२९	१९८९३१	१२९	१९८९३१
११	लोपन्मुख जाति	७	८३७९०	७	८३७९०
जम्मा		३२२१	३२८८६७४०	३२१६	३२८२६७४०

हाल सम्म ६ महिनामा वितरण गरेको रकम <u>६५४७१२९०</u>

१७.वडागत प्रगति विवरण

क्र.स.	सम्पादित मुख्य काम	परिमाण संख्या										जम्मा
		वडा नं.१	वडा नं.२	वडा नं.३	वडा नं.४	वडा नं.५	वडा नं.६	वडा नं.७	वडा नं.८	वडा नं.९	वडा नं.१०	
१	व्यवसाय दर्ता	०	२	२	९	३	०१	१	२	१	१४	२५
२	व्यवसाय नविकरण	०	१२	०	१२	२	२	१	३	०	०	३०
३	सामाजिक सुरक्षा भत्ता तथा नयाँ दर्ता	५	१६	४	१८	१४	३	९	६	०	८	८८
४	सामाजिक सुरक्षा भत्ता नविकरण	३२७	०	०	२१९	०	०	०	०	०	०	५४६
५	सामाजिक सुरक्षा भत्ता लगत कट्टा	०	०	१४२	३६३	३६९	३१९	२८३	३८१	२८३	२८८	२८५७
६	जन्मदर्ता	२५	३९	२६	२३	३६	४२	३२	३६	१५	३२	२८५
७	मृत्युदर्ता	२७	१७	९	१२	१८	२४	२०	२०	१४	१३	१६०

८	विवाह दर्ता	८	२४	८	२५	३७	३२	२०	१८	१६	१७	१७३
९	बसाइसरि गएको	३	६	१२	१५	१३	११	६	१५	४	६	८३
१०	बसाइसरि आएको	३	१८	४	१३	१२	८	३	६	४	६	७३
११	सम्बन्ध विच्छेद	५	२	०	२	९	४	५	१२	२	२	४०
१२	जन्मदर्ता प्रतिलिपि	४८	२१	५२	४१	६३	४८	२६	३४	२	२४	३२८
१३	मृत्युदर्ता प्रतिलिपि	१	०	०	०	०	४	३	१	१	१	१६
१४	विवाह दर्ता प्रतिलिपि	३	१	८	५	०	१	४	६	०	४	३१
१५	बसाइसराई प्रतिलिपि	३	०	०	२	०	०	०	३	०	१	९
१६	सम्बन्ध विच्छेद प्रतिलिपि	२	१	०	०	१	१	०	०	०	०	४
१७	राजश्व संकलन	१३५२१०.२०	३२२३३४	७४०८९.३०	२१०७२७	३७६२०५	२२६८८५।९५	२००७३७।२	२४४१३७	१४०५७५।५०	१४६६७०।१	२०७७५९०।५
१८	**घरबाटो र चारकिल्ला प्रमाणित**	**२**	**३३**	**४**	**३५**	**५**	**१५**	**५**	**३**	**४**	**६**	**९३**
१९	नागरिकता सिफारिस	२४	१५	३२	५३	३७	३५	२७	४९	३६	२४	२८४

अनुसूची –३

बहिर्गमन अभिमत (Exit poll) संकलन गर्ने ढाँचा

बुंदा नम्बर ३,४,१ संग सम्बन्धित

माई नगरपालिका इलामको अवस्था :

१. सेवाग्राहीको लिङ्गः- पुरुष ३३ जना, महिला १७ जना   कुल सहभागि : ५० जना

२. जातः

(क) जनजाति (महिला-१०,पुरुष-१६ गरि जम्माः २६ जना

(ख) दलित (महिला-३,पुरुष-४ गरि जम्माः ७ जना

(ग) अन्य (महिला-४, पुरुष-१३गरि जम्माः १७ जना

३. उमेरः

क) २० बर्ष मुनि २ जना

(ख) २०-४० बर्ष सम्म १६ जना

(ग) ४१-६० बर्ष सम्म २६ जना

(घ) ६१ देखि माथी ६ जना

४. शिक्षाः

(क) निरक्षर -७ जना

(ख) साक्षर -८ जना

(ग) प्रावि तह -५ जना

(घ) निमाबि तह -८ जना

(ङ) मावि तह -१२ जना

(च) उमावि तह -६ जना

(छ) स्नातक तह-३ जना

ज) स्नाकोत्तर तह-१ जना

५. कार्यालय सम्म आईपुग्दाको समयः **५ मिनेट देखि ३ घण्टा**

६. यस कार्यालयको काममा मात्र आउनु भएको हो या अन्य कामको लागि पनि

७. कार्यालयमा देहायको कुन कामको लागि आउनु भएको हो ? रेजा ( ) चिन्ह दिनुहोस् ।

क) सिफारिस लिन / पुऱ्याउन -२ जना

ख) दर्ता /नवीकरण -१जना

ग) आर्थिक सहयोग लिन - २ जना

घ) योजना माग गर्न -२ जना

ङ) योजनाको किस्ता लिन -३ जना

च) योजनाको मूल्याङ्कन गराउन -१ जना

छ) योजनाको अन्तिम भक्तानी लिन -३ जना

ज) स्थानीय तहले राखेको सूचना प्राप्त गर्न -५ जना

झ) सूचनामूलक सामग्री प्राप्त गर्न -२ जना

ञ) अन्य कुनै भए राजश्व बुझाउन, अस्पताल सेवा लिन लगायत -२९ जना

सि.न	सेवाको नाम	मूल्याङ्कन –उपयुक्त कोष्ठमा रेजा ( ) लगाउने		
१.	सेवा लिन को संग सम्पर्क गर्ने भन्नेमा तपाईलाई स्पस्थ जानकारी भयो ?	अति स्पष्ट (१५)	ठीकै (३३)	अस्पष्ट (२)
२.	सेवा प्रदायक कर्मचारीले तपाईको आवश्यकता र अपेक्षा कति बुझ्े जस्तो लाग्यो ?	अति धेरै (१३)	ठीकै (३५)	थोरै -२)
३.	तपाई प्रति सेवा प्रदायक कर्मचारीले कूतो व्यवहार गरे	मिलनसार र मैत्रीपूर्ण (२०)	ठीकै (३०)	अभद्र अमर्यादित (०)

४.	सेवा प्राप्त गर्न आवश्यक सूचनाहरु (प्रमाण -कागजात र शुल्क–दस्तुर) बारे तपाईलाई सेवा प्रदायक कर्मचारीले स्पष्ट गरे कि ?	अति स्पष्ट गरिदिए - १५)	ठीक (३४)	अलमल्ल हुने गरी अस्पष्ट सूचना दिए (१)
५.	तपाईले राख्नु भएको समस्यालाई के - कस्तो समाधान दिए ?	अति सजिलो तरिकाबाट समाधान दिए (१५)	ठीकै (३५)	समाधान दिन सकेनन् (०)
६.	सेवा प्राप्त गर्न अपनाइएको प्रक्रिया के- कस्तो लाग्यो ?	अति सजिलो (छोटो) (१९)	ठीकै (३०)	लामो र झन्झटिलो (१)

कार्यालयको कुन - कुन पक्षमा धैरे राम्रो लाग्यो, कुन -कुन पक्षलाई सुधार गर्नुपर्ने देखियो ?

सि.न	राम्रा लागेका कुराहरु	सुधार गर्नुपर्ने विषयहरु
१.	नगरपालिकामा नागरिक सहायता कक्ष सहित दैनिक सेवाग्राहीको दर्ता गर्ने कार्य शुरुवात राम्रो छ ।	ऐलानी जग्गाको धनिपुर्जा माईमा चाडो बितरण गरिदिन पहल गरिनुपर्ने ।
२. ३. ४. ५. ६. ७.	सेवाग्रहीबाट आएका समस्या राम्रो संग सुनिदिने र समाधान गरिदिन सहजीकरण गरिदिने प्रमुख, उपप्रमुख, सम्पुर्ण जनप्रतिनिधि, कर्मचारी, स्वास्थ्यकर्मीको व्यवहार राम्रो छ ।	माई अस्पतालमा विरामीलाई २४ सै घण्टा राम्रो हेरचाहा तथा उपचार गर्ने व्यवस्था गर्नुपर्ने । अस्पताल सम्म सहज पुग्ने बाटोको व्यबस्थापन गर्नुपर्ने । पछिल्लो समय माईका मुख्यबाटा कालोपत्रे भई रहदा माई-२ सितलीबाट माई-७ सम्मको सडक कालोपत्रे निर्माणमा ध्यान नपुग्नुको कारण के होला ?
८.	छात्रवासको निर्माण कार्य नगर भित्र सडक निर्माण कार्य	माईका धेरै स्थानमा खोला खोल्सी छन । नगरले पनि आन्तरिक बजेटबाट तटबन्धनमा लगानी गरिदिनुपर्ने ।
९	खानेपानीको व्यवस्थापन	भौतिक सामाग्रीको व्यबस्थापनमा वृहत सुधार गर्नुपर्ने ।
१०.	अस्पतालमा बीमाको सुविधा हुनु राम्रो छ । ठूलो रोगको बाहेक सबै उपचारको सुविधा माई अस्पतालमै पाउनु ।	आन्तरीक उत्पादनलाई बढवा दिदै करको दायरामा ल्याई आर्थिक उन्नतीलाई अघि बढाउनुपर्ने ।
११. १२. १३	अस्पतालका कर्मचारी र स्वास्थ्यकर्मीको व्यवहार र सम्बन्ध राम्रो छ ।	जग्गा बर्गिकरण तथा करको दायरमा बस्तु वा भुगोल सापेक्षता नरहेको र यसलाई पुर्नर मुल्यााकान गर्नुपर्ने । कार्य व्यस्तताका कारण हुन सक्छ, नगर प्रमुख कार्यालयमा प्राय भेटिनुहुन्न । यस्तो अवस्थामा बैकल्पिक व्यबस्था गरिदिनुपर्यो ।
१४	अस्पतालमा कर्मचारी, स्वास्थयकर्मीहरुले धेरै मनोभावना बुझ्रेर सेवा दिनु भएको छ ।	जेन्जी आन्दोलनका नाममा माई नगरपालिका, वडा कार्यालय र सार्बजनिक संघ संस्थामा आगजनी तथा तोडफोड गर्ने ब्यात्ति पहिचान गरि संलग्न ब्यात्तिहरुलाई क्षतिपुर्ति माग सहित कार्बाहीको सिफरिस गरिनुपर्ने ।
१५ १६ १७	जनप्रतिनिधिहरू जनताप्रति उत्तरदायी भएको पाईएको छ ।	
१८	कार्यालयको सुचना र जानकारी नेटबाट प्रचार प्रसार हुने देर्खिको छ । यो समय अनुकुल अत्यान्तै राम्रो पक्ष रहेको छ ।	नगरको पुरानो बेरुजु अशुली के कस्तो भएको छ, नागरिकलाई सार्बजनिकीकरण गरिनुपर्ने ।

१९ २० २१	कर्मचारी, जनप्रतिनिधि जनमैत्री रहेको पाईएको छ । शुक्रबारे वजार धेरै ब्यबस्थित भएको छ । सुशासन, पारदर्शिता, जवाफदेयिता र उत्तरदायी बजेट बिन्योजन तथा कर्मचारीले दिने सेवा सल्लाहा अति राम्रो छ । कार्यालय ब्यबस्थित र सुबिधा युक्त छ । क्यान्सर लगायतको जटिल बिरामीलाई नगरपालिकाले दिने सहयोग राम्रो । बिकास निर्माणको काममा वडा केन्द्रित एकिकृत योजना सञ्चालन गरि गरिएको कार्य स्वागत योग्य छ । बर्तमान जनप्रतिनिधीले विकास योजनामा बिना भेदभाब लगानी गर्नुभएको छ राम्रो छ । सार्बजनिक सुनुवाई कार्यकमको निरन्तरता अत्यान्तै राम्रो छ । बिपन्न, सरकारी बिद्यालयका बिद्यार्थी, अपाङ्गता लगायतलाई ८० लाख बजेट बिन्योजन गरेर नगरपालिका मार्फत निशुल्क स्वास्थ्य विमा कार्यकम राम्रो छ । योजनाको स्थलगत अनुगमन अत्यान्तै राम्रो छ । लक्षित बर्गको कार्यकम पारदर्शि एवा जवाफदेयि रहने गरी शूरुवात तथा सन्चालन गर्ने कार्य । हरेक गुनासा नगर प्रमुख र कार्यालय प्रमुखलाई सहज राख्न पाईएको छ । हरेक परिवारलाई मृत्यु संस्कारमा नगद १० हजार सहित समबेदित परिवारमा	माई नगरपालिका भित्र लागु पदार्थ, धुम्रपान र जुवातासमा दिन प्रतिदिन बढि रहेको हुदा यसको न्युनीकरणका लागि पहल गरिनुपर्ने । शिक्षामा धेरै मात्रामा लगानी, विद्यालयमा विद्यार्थीको दूरीको स्तर हेरी एउटा सामुदायिक विद्यालयको लागि यातायातको साथै आवासको सुविधा गर्नु पर्ने । माईमा श्रम मेला शुरुवात राम्रो थियो, हाल बजेट पनि व्यबस्थापन भएको बुझिएको छ, यसको निरन्तरता रहोस । श्रमलाई उत्पादनसँग जोड्दै रोजगारमूलक सिर्जनात्मक र सीपमूलक कार्यक्रम ल्याउनुपर्ने । बाटोलाई अवरोध हुने गरि लगाईएका बोट बिरुवालाई हटाउन पहल गर्नुपर्ने । शुक्रबारे वजार धेरै ब्यबस्थित भएको छ । गैरीगाँउ डाँडागाँउमा पनि व्लक बिछ्याउनु आबश्यक छ । मदनभण्डारी राजमार्गलाई बजारबिचबाट रेखाङ्कन भएको बुझिएको छ । अव्यवस्थित बसोबासी र सुकुम्बासी भनेर शुक्रबारे बजारका नागरिकलाई बिस्थापित नगरी मदन भण्डारी राजमार्गको लखनचौक देखि सितली सम्मको बैकल्पीक स्थान नगरको तर्फबाट कताबाट लाने योजना रहेको छ, नगरपालिकाको धारण स्पष्ट परिदिनु पर्ने । मुल सडक र बजार क्षेत्रमा जथाभावी घर निर्माण सामाग्री राखिएको, बाँस काठ , रड इत्यादी लाई ब्यबस्थित गरिनुपर्ने । स्थानीय स्तरमा रहेको प्राकृतिक स्रोत साधनहरूको सही रूपमा प्रयोग तथा परिचालन गरी स्थानीय क्षेत्रको विकासमा जोड दिनुपर्ने । अभिभावक विहीन र बेसहारा बालबालिकाको लगत सङ्कलन गरी निःशुल्क र आवासीय शिक्षाको व्यवस्था पालिकाले शुरु गरेको भन्ने सुनिएको छ । के कस्तो प्रगती भयो, सञ्चालनमा आयो आएन नागरिकलाई जानकारी हुनुपर्ने । शिक्षा क्षेत्रमा जनप्रतिनिधिहरुको प्रत्यक्ष हस्तक्षेप रहेको कारण कर्मचारीले सिस्टममा चलाएको देखिदैन । यसमा शिक्षा बिज्ञहरुको सल्लाह र नियुक्ती, सरुवामा अवसरमा सिस्टममा जानुपर्ने देखिन्छ । **सम्पुर्ण व्यवसायी र समितिका तर्फबाट** प्राबिधिक क्षेत्रमा स्टमेट गर्दा स्टमेट गरेको क्वान्टीटिले निर्माण सम्पन्न हुँदा क्वान्टीटि नपुग्ने समस्या छ ।यसमा अव स्टमेन्ट गर्दा राम्ररी स्टमेन्ट गरिदिनु होला ।

	माई नगरपालिका पुग्ने कार्य राम्रो छ, यसलाई निरन्तरता दिनु पर्दछ ।कर्मचारी, जनप्रतिनिधि जनमैत्री रहेको पाईएको छ । बिपन्न, सरकारी बिद्यालयका कर्मचारी, अपाङ्गता लगायतलाई नगरपालिका मार्फत निशुल्क स्वास्थ्य विमा कार्यक्रम राम्रो छ । निरन्तरता दिनु पर्यो । अस्पताल आफनै भवनमा राम्रो व्यबस्थापन गरिएको छ । एम्बुलेन्स, टिफर र जेसिबीको ब्यबस्थाले बिपत लगायतका समस्यामा धेरै सहजता प्रदान गरेको छ । हामी माई बासीले गत असोज १८ र १९ गते आएको बाढी पैरो विपतमा परेका ....परिवारलाई .... नगद सहित अन्य भौतिक सामाग्री सहयोग नगरपालिका मार्फत प्रदान गरिएको भन्ने जानकारी छ । यस्तो दुःखमा माई नगरपालिकाले दिएको राहत हामी पिडितहरुले कहिल्यै बिर्सन सक्दैनौ । एउटा अभिभावले आफना सन्नतीलाई गरेको सहयोग झै संझिएका छौ, महशुष गरेका छौ ।	वन कार्यालयले सामुदायिक वनको गोलिया जफत गरेको छ। कसैलाई कार्वाही गरेको सुनिदैन । वन कार्यालय र सामुदायिक वनका पदाधिकारीको मिलेमतोमा उक्त गोलिया के गर्ने गरिएको छ। कसलाई कार्वाही गरियो? स्पष्ट पारिनु पर्ने। नगरपालिकामा कर्मचारी, अस्पतालमा स्वास्थ्यकर्मी र कर्मचारीले खाजा खाने समयमा पालो गरि दिए सबैलाई सहज हुने थियो । थाईराईड र नशा परिक्षण सेवा माई अस्पतालमा विमामा छैन। सेवा प्रदानका लागि पहल गर्नुपर्ने । डाक्टर ३ जना भनिएको छ तर नियमित सेवामा छैनन। एक जना डाक्टर मात्र बिहान देखि साँझ सम्म त्यसमा पनि दैनिक ३०-४० जनाको भिडियो एक्से गर्दा थप जनशक्तिको प्रबन्ध गरिनु आबश्यक छ । हाल सञ्चालनमा रहेको माई अस्पतालमा बिधुत, पानी, शौचालय, सेप्टीटेङ्की, पाले घर, पार्किङ्ग सुरक्षित र ब्यवस्थित छैन । अस्पताल व्यबस्थापनको ध्यान त्यसतर्फ जानु आबश्यक छ । बीमा औषधि पर्याप्त छैन, विमामा औषधी प्रयाप्त नभएकै कारण बाहिर फार्मशीमा खरिद गर्नुपर्ने हुन्छ । अस्पताल भित्रनै खरिद गर्ने फार्मेसी हुँदा हामीलाई सहज हुने थियो । कृषि कार्यालयबाट गरिने माटो परीक्षणको जानकारी नभएको चुन र मल माग्न जाँदा माटो परीक्षणको प्रमाणपत्र माग गरिएको थियो। कहिले माटो परीक्षण हुन्छ नागरिकलाई सूचना छैन त । कृषि शाखाबाट प्रदान गरिने कृषि सामग्री अनुदान ५०-५०, ८०-२० जस्ता साझेदारी नगरी शतप्रतिशत अनुदान दिने व्यबस्था गरिनु पर्ने । सामुदायिक विद्यालयमा स्वास्थ विमा कार्यक्रम अत्यन्तै राम्रो छ ,यसलाई अझै ब्यवस्थित र प्रभाबकारी बनाउनका लागि नगरले बिमा खर्च बजेटमा समेत थप गर्नुपर्ने छ । माई न पा मा अनुमती भन्दा माथिल्ला कक्षा निजि बोर्डिङहरुले सन्चालन गरेको छ अनुगमन गरि नियमन गर्नुपर्ने । आन्दोलनका क्रममा क्षतिग्रस्त भएको नगरपालिका भवन, वडा कार्यालय भवन, सामुदायिक भवन तथा अध्ययन केन्द्र पुर्न निर्माण तथा क्षतिग्रस्त संघसंस्थालाई राहात रकम स्थानीय पालिका मार्फत भएपनि प्रदान गरिनुपर्ने ।

		नगरपालिकामा ब्यबस्थित नागरिक वडापत्र भए पनि बिगत केही समय देखी सञ्चालन छैन । नगरका सबै वडामा नागरिक वडापत्र नरहेको । माई अस्पतालमा विरामीलाई हेर्ने र मनोसामाजिक परामर्श दिने कार्य अत्यान्तै कमजोर भएको छ, मनोसामाजिक परामर्शदाताको व्यबस्थापन गरिनुपर्ने । अस्पतालमा सेवा लिन टोकन सिस्टम सञ्चालन गरिनु पर्ने । नगरपालिकामा जस्तै नागरिक सहायता कक्ष समेत ब्यबस्थापन गर्न सके अझ राम्रो हुने थियो । बिमा नभएका नागरिकालाई पनि अस्पतालले दिने सामान्य औषधी निशुल्क दिईनु पर्ने । माई ४ मा निर्माण रहेको चिस्यान केन्द्र सञ्चालनमा ल्याउनु पर्ने । गरुवा खोलामा पुल आबश्यक्ता रहेको डाँडागााउ-शंकर गाँउ जोडने पुल निर्माण गर्नुपर्ने । माई नगरपालिकाबाट बजार अनुगमन भएको छैन । बजारमा कालाबजारी खुलेआम भएको छ। म्याद सकिएका र गुज्जीएका खाध्य पदार्थ बिकी भई रहेका छन । दर्ता बिना औषधी पसल सञ्चालन भएका छन । अनुगमन कस्ले र कहिले गर्ने हो ? बिजुलीको लाईन आज भोली अत्याधिक जान थालेको छ। के कति कारणले हो जानकारी पाँउ ।

(ग) अनुसूची -२

बुंदा नम्बर ३,६,१ संग सम्बन्धित प्रश्नावली भाग - १

नागरिक प्रतिवेदन (Citizen Report Card)

(सन्तुष्टि वा असन्तुष्टि जनाउने)

माई नगरपालिका इलामको अवस्था :

१. सेवाग्राहीको लिङ्गः- पु ३४ जना , महिला १६ जना कुल सहभागि : ५० जना

२. जातः

(क) जनजाति (महिला-३,पुरुष-१२ गरि जम्माः १५ जना

(ख) दलित (महिला-०,पुरुष-३ गरि जम्माः ३ जना

(ग) अन्य (महिला-१३,पुरुष-१९ गरि जम्माः ३२ जना

३. उमेरः

क) २० बर्ष मुनि ४ जना

(ख) २०-४० बर्ष सम्म १३ जना

(ग) ४१-६० बर्ष सम्म २८ जना

(घ) ६१ देखि माथी   ५ जना

४. शिक्षा:

(क) निरक्षर -५ जना

(ख) साक्षर -९ जना

(ग) प्रावि तह - ७ जना

(घ) निमाबि तह -७ जना

(ङ) मावि तह -११ जना

(च) उमावि तह -८ जना

(छ) स्नातक तह- ३ जना

पेशा:

क) कृर्षि -३४ जना

(ख) ब्यापार - १० जना

(ग) प्राध्यापक - १ जना

(घ) कर्मचारी -७ जना

(ङ) शिक्षक -३ जना

(च) बिद्यार्थी -४ जना

१. सेवाको सन्तुष्टि

१.१ तपाईले यस कार्यायलबाट समग्रमा कतिको सन्तुष्टि पाउनु भयो ?

सन्तुष्ट (२५)   ठीकै (२१)   असन्तुष्ट (४)

१.२ सेवा लिन जांदा कर्मचारीको व्यवहार प्रति तपाई कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?

सन्तुष्ट (१४)   ठीकै (३१)   असन्तुष्ट (५)

२. सेवाको नियमितता

२.१ नागरिक वडापत्रमा उल्लेख भए अनुसार तपाईले प्राप्त गर्नुपर्ने सेवामा लागेको समय प्रति कत्तिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?

सन्तुष्ट (३४)   ठीकै (५)   असन्तुष्ट (११)

२.२ कार्यालय नियमित रुपमा (कर्मचारीको उपस्थिति, समय पालना, कार्यचुस्तता) संचालन भएको छ भन्ने कुरामा कतिको विस्वस्त हुनुहुन्छ ?

विश्वस्त (२४)   ठीकै (१५)   अविश्वस्त (११   )

२.३ तपाईले सेवा लिन जांदा अतिरिक्त रकम तिर्नु भयो ?

तिरेको छैन (३८   )   एकदमै कम (७)   धेरै तिरेको (५)

२.४ यस कार्यालयले सार्वजनिक चासो तथा समस्या समाधान गर्न औसत कति दिन लगाउने गरेको छ ?

१ दिन (१०)   २ दिन (३०)   धेरै दिन (१०   )

३. सेवा प्रतिको जनविश्वास

३.१ यस संस्थाले दिने सेवा प्रति तपाई कतिको विश्वस्त हुनुहुन्छ ?

विश्वस्त (४०) ठीकै (७) अविश्वस्त (३)

३.२ यस कार्यालयले प्रदान गरेको सेवाको बारेमा अरुलाई जानकारी गराई कत्तिको प्रचार गर्नु भएको छ ?

धेरै (१२) ठीकै (३४) गरेको छैन (४)

३.३ यस संस्थामा कार्यरत कर्मचारी प्रति तपाईको विश्वास कत्तिको छ ?

धेरै (१६) ठीकै (२८) विश्वास छैन (६)

३.४ यस कार्यालयले विपन्न वर्गको लागि छुट्याएको सेवा प्रयोग गरेको थाहा पाउनु भएको छ ?

छ (१३) छैन (१२) अलिअलि थाहा छ (२५)

४. सेवाको गुणस्तर

४.१ यस कार्यालयबाट सेवा लिंदा कार्यालयले दिएको जानकारीबाट कत्तिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?

सन्तुष्ट (१७) कम सन्तुष्ट (२३) असन्तुष्ट (१०)

४.२ तपाई यस कार्यालयमा आउंदा कसको सहयोग लिनुभयो ?

आफै (४०) गांउका ठूलाबडाको (२) मध्यस्तकर्ता (८)

४.३ यस कार्यालयमा तपाईले एउटा कामको लागि कति पटक धाउनु पर्‍यो ?

१ पटक (३२) २ पटक (१२) सो भन्दा बढी (६)

५. सेवा सम्बन्धि जानकारी

५.१ कार्यालयको भौतिक अवस्था कस्तो छ ?

अति राम्रो (७) ठीकै (३७) नराम्रो (६)

५.२ कार्यालयमा भएको नागरिक वडापत्र बारे तपाईलाई जानकारी छ ?

छ (१६) आंशिक जानकारी छ (२५) कुनै जानकारी छैन (९)

५.३ कार्यालय र सेवाग्राही बीचको सम्बन्ध कस्तो छ ?

अति राम्रो (१७) ठीकै (२८) खासै राम्रो छैन (५)

५.४ संचालन गरिने सार्वजनिक कार्यक्रममा सीमान्त वर्गको उपस्थिति कति प्रतिशत सम्म हुने गरेको छ ?

२० प्रतिशत जति (३१) ५० प्रतिशत भन्दा माथि (१२) थाहा छैन (७)

५.५ परिषदमा राष्ट्रिय नीति निर्देशिका अनुसार समाबेशी प्रकृतिको प्रतिनिधित्व भएको छ ?

छ (८) ठीकै छ (४०) प्रतिनिधित्व साहै कम छ (२)

६. नागरिक वडापत्र/ उजुरी पेटिका /गुनासो सुन्ने अधिकारी सम्बन्धमा

६.१ तपाईको विचारमा सेवाग्राहीले नागरिक वडापत्रको उपयोग कुन हदसम्म गरेका छन् ?

धेरै (६) कम (२७) गरेको छैन (१७)

६.२ तपाईको विचारमा सेवा प्रदायकले नागरिक वडापत्र अनुरुप कति हदसम्म सेवा प्रदान गरेको जस्तो लाग्छ ?

धेरै (६) ठीकै (३२) अति कम (१२)

६.३ तपाईको विचारमा उजुरी पेटिका कुन हदसम्म भएको छ ?

धेरै भएको छ (५) ठीकै भएको छ (१९) भएकै छैन (२६)

१२.सुझाव तथा निष्कर्शः

सुशानका लागि हरेक कार्यालय तथा सेवा प्रदायक संस्थाहरुको सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमहरु समय समयमा गरी रहन आवश्यक देखिएको छ। सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको माध्यमबाट सेवा प्रदान गरिने र सेवा प्रदायक विचको सम्वन्ध सुमधुर रहन तथा सच्चिनका लागि सहयोग पुग्ने नै छ। नीतिगत तथा कार्यक्रमगत रुपमा कहीं कतै समस्या भए पनि सार्वजनिक सुनुवाई जस्ता कार्यक्रमले सरतामा ल्याउने देखिएको छ।

- स्थानीय तहले निरन्तर अनुगमन, मुल्यांकन, सहयोग, साझेदारीता आदि गर्न सकिने किसिमको वातावरण तयार
- सबै कार्यालयहरुको सुचना र सेवाहरु विद्युतीय माध्यमबाट समेत प्रदान गरी प्रविधिमैत्री वनाउन सरकारको तर्फबाट पहल गरी यथासक्य प्रविधिमैत्री सेवा संचालन गर्नुपर्ने।
- जवाफदेयिताका औजारहरुको नगरपालिका, विषयगत कार्यालय र वडामा व्यवस्थित गरिनुपर्ने।
- तोकिएको कर्मचारी संख्या आपुर्तिको व्यवस्था मिलाउन आवश्यक रहेको देखिएको छ।
- कर्मचारीहरुलाई कामको आधारमा उचित पुरस्कार, सम्मान, दण्ड जरिवानाको व्यवस्था र कार्यन्वयन।
- वार्षिक रुपमा ३ पटक सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमहरु संचालन।

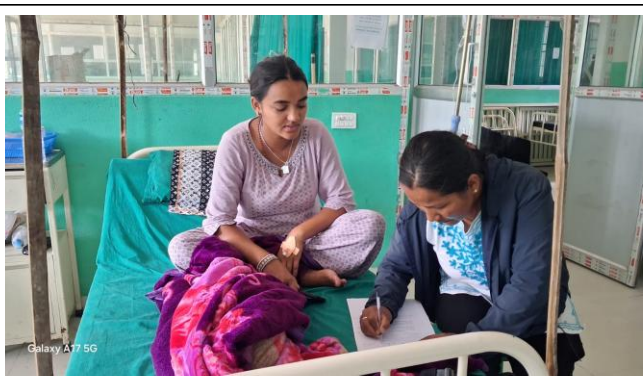
कार्यक्रमका .फोटो, माईन्युट, अडियो, भिडियो

कार्यक्रममा उत्तरदाताका रुपमा नगर प्रमुख, उपप्रमुख र प्रमुख प्रशासकिय अधिकृत माई नगरपालिका।

सार्बजनिक सुनुवाई कार्यकमको ब्यानर

नं.

बर्हिगमित अभिमत संकलन गर्दै सहजकर्ताहरु



नं.

बर्हिगमित अभिमत संकलन गर्दै सहजकर्ताहरु

नं.

कार्यक्रममा प्रश्न बिचार र सुझाव राख्नु हुदै सहभागीहरु

आज मिति २०८३ जेठ ८ गते बिहिवार यस माइ नगरपालिकाको आ.व. ०८१/०८२ को समिक्षा र चालु आ.व. २०८२/०८३ अर्धवार्षिक (असार-पौष) को सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम माइ नगरपालिका इलामको आयोजना र नभ संचार प्रा.लि. विराटनगरको समन्वय सहजिकरणमा माइ नगरपालिका प्रमुख श्री खम्बासिंह लिम्बुको अध्यक्षतामा आम सरोकारवालाहरुको उपस्थितिमा विविध विषयमा अन्तरक्रिया गर्दै माइ नगरपालिकाको सभाहलमा तपशिलको उपस्थितिमा सम्पन्न गरियो।

उपस्थिती

क्र.सं.	नाम थर	संस्था/कार्यालय	पद	हस्ताक्षर
१	खम्बासिंह लिम्बु		नगर प्रमुख	
२	हिमा भण्डारी		नगर उपप्रमुख	
३	चिरन्जिवि भट्टराई		प्रमुख प्रशासकिय अधिकृत	
४	राम बहादुर राई	वडा १	वडा १ (वडाध्यक्ष)	
५	उर्द बहादुर राई		" २ "	
६	हेउ कुमार तामाङ		" ३ "	
७	हेमु बहादुर ल्हुँगी		" ४ "	
८	भुपेन्द्र पुवकोटे		" ५ "	
९	खड्ग सुन्दर योङहाङ		" ६ "	
१०	बुद्धि प्रसाद खनाल		" ७ "	
११	अमृत मोक्तान		" ८ "	
१२	लिला कुमार राई		" ९ "	
१३	गणेश राई		" १० "	
१४	लक्ष्मण उतेले	माई न.पा.	प्राविधिक अधिकृत	
१५	इन्द्र व रैका मगर	माई न.पा. ४	[illegible]	
१६	सुमन आचार्य	माई न.पा. ४	स्वरोजगार प्रमुख	
१७	यसोदा कार्की	माई न.पा. ८	[illegible]	
१८	धर्म प्र. भण्डारी	माई न.पा.	क.प्र.	
१९	नवराज खत्री	माई न.पा.	अधिकृत आठौं	
२०	[illegible] घिमिरे	[illegible]	[illegible]	
२१	डि.ना. भवानी पोखरेल	[illegible]	[illegible]	

	नाम थर	पद	संस्था/कार्यालय	हस्ताक्षर
२२	पुर्णिमा महतो	[illegible]	माई न.पा.	
२३	नवीन अधिकारी	[illegible]	माई ४	
२४	श्याम बहादुर कटुवाल	वडा सदस्य २०	माई न.पा. ४	
२५	उर्द बहादुर राई	वडा अध्यक्ष	वडा नं २	
२६	राजकुमार गड्तौला	वडा सदस्य	वडा नं १०	
२७	मित्रप्रसाद गौतम	[illegible]	वडा - २	
२८	अम्बरबहादुर घिमिरे	प्रे.क्ली.प्र.	वडा - ९	
२९	भक्तबहादुर लुंडुवी	[illegible]	[illegible]	
३०	[illegible] बहादुर [illegible]	[illegible]	माइ न. ३	
३१	[illegible] ब. थापा	[illegible]	माई न.पा. २	
३२	[illegible]	सदस्य	माई न.पा. ४	
३३	घनश्याम पौड्याल	" सदस्य	माइ - २	
३४	दिपक पौडेल	जनता	माई - २	
३५	[illegible] चम्लागाई	[illegible]	माइ - २	
३६	[illegible] मगर	[illegible]	माई ४	
३७	प्रितमणी रिजाल	[illegible]	माई ४	
३८	राधा [illegible] अधिकारी	[illegible]	माई २	
३९	[illegible]		माई ४	
४०	कुन्ती [illegible] पाण्डे	[illegible]	माई - २	
४१	कलमाया [illegible]	[illegible]	माई - ३ -	
४२	युवराज [illegible]	[illegible]	" - ६	
४३	मैन बहादुर [illegible]	[illegible]	माई - ८	
४४	तेज ब. घिमिरे	[illegible]	माइ - ३	
४५	[illegible] भट्टराई	[illegible]	माई २	
४६	[illegible]	[illegible]		
४७	गणेश नेपाल	[illegible]	" "	
४८	हर्ष प्र. भट्टराई	"	" ४	
४९	दल बहादुर विश्वकर्मा	[illegible]	माई - ४	
५०	हरि अर्जुन अधिकारी	[illegible]	—	
५१	[illegible]	[illegible]	माई न.पा.	
५२	[illegible] लिम्बु	[illegible]	माई ६	
५३	[illegible] कार्की	[illegible]	NMC	
५४	चन्द्र [illegible] पौडेल	[illegible]	माई ८	

	नाम थर	पद	संस्था/कार्यालय	हस्ताक्षर
५५	[illegible]	(जनता)	माई ४	
५६	[illegible]	जनता	माई - १	
५७	[illegible]	[illegible]	माई - २	
५८	[illegible] राई	[illegible]	माई ७	
५९	[illegible]	"	माई - २	
६०	[illegible]	[illegible]	माई ४	
६१	[illegible]	[illegible]	माई - ३	
६२	[illegible]	[illegible]	माई न.पा.	
६३	[illegible]	[illegible]		
६४	[illegible]	[illegible]	माई न.पा.	
६५	[illegible]	[illegible]	माई न.पा.	
६६	[illegible]	[illegible]	माई न.पा.	
६७	सविता राई	[illegible]	माई न.पा.	
६८	[illegible]	[illegible]	[illegible]	
६९	राजन सेमा	[illegible]	माई न.पा. ६	
७०	सुर्य [illegible]	[illegible]	माई न.पा. २	
७१	[illegible]	[illegible]	माई - २	
७२	सरोज [illegible]	[illegible]	माई न.पा.	
७३	सीता भट्टराई	परिचालक	सिकाई केन्द्र	
७४	[illegible]	"	[illegible]	
७५	[illegible]	[illegible]	[illegible]	
७६	[illegible] प्रसाद [illegible]	[illegible]	[illegible]	
७७	[illegible]	२ का.स.		
७८	[illegible]	माई - २		
७९	[illegible] लिम्बु	माई - ६		
८०	[illegible] राई	माई - ६		
८१	बिमल कुमार [illegible]	सहजकर्ता	नभ संचार [illegible]	
८२				
८३				
८४				
८५				
८६				
८७				

धन्यवाद ।